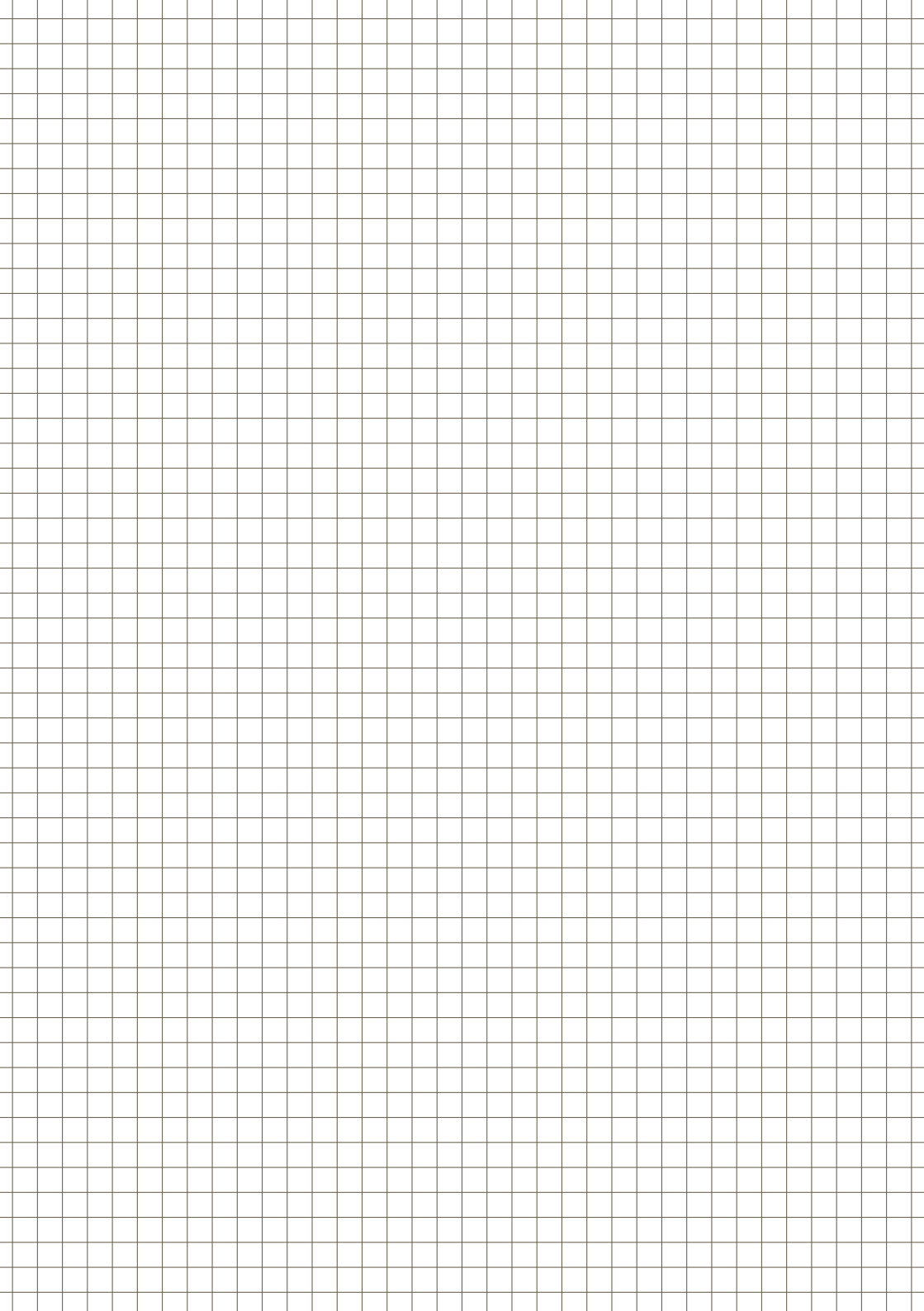


Rapport
annuel
de la
coopéra-
tive

19



Rapport annuel de la coopérative 2019

Préface de la présidente

**Avancer dans la jungle
avec confiance dans
la numérisation**

Monika Knill

Directrice de l'instruction publique du
canton de Thurgovie et présidente du
Conseil d'administration

La Confédération et les cantons veillent ensemble à la qualité et à la perméabilité de l'espace suisse de formation, facilitant ainsi la mobilité. Ces mots simples à lire dans la Constitution placent le corps enseignant, les directions d'école et les autorités scolaires des communes et des cantons face à des défis sans cesse renouvelés.

Dans les progrès de la numérisation, avec ses profondes intrications entre technologie et société, les apprenants de tous âges, les personnes investies de l'autorité parentale et tous les acteurs de la société civile sont les experts de la vie quotidienne. Ils ont tous des idées très concrètes sur les appareils, sur les plateformes et sur la manière de traiter les données. Ce qui est correct et ce qui ne l'est pas, où placer les priorités et où se situent les chances et les risques, tout ça varie selon la perspective de chacun. Les fournisseurs de logiciels et de matériel, les rubriques spécialisées des médias et les débats menés sur les réseaux sociaux élèvent à la puissance N la diversité des opinions, des faits et des interprétations, engendrant une véritable jungle.

Vision générale et orientation ?
Confiance ? Il est impossible d'en donner l'ordre ou d'y contraindre. Chacun et chacune doit élaborer ses propres valeurs. Dans un système éducatif marqué par le fédéralisme, s'ajoutent aux perspectives individuelles les réalités culturelles et institutionnelles entre lac Léman et lac de Constance, les exigences des plans d'études régionaux, les besoins des partenaires dans la formation professionnelle, les attentes imposées au secondaire II, pour n'en citer que quelques-unes.

Dans ce système complexe, educa.ch s'est établie comme un partenaire de dialogue et un prestataire de services fiable pour les services fédéraux compétents et les départements cantonaux de l'éducation. Les collaborateurs et collaboratrices de l'agence spécialisée dans les TIC et la formation donnent, par leur expertise, mais aussi par leur accompagnement prévisionnel et critique des processus de décision, l'orientation qui nous rend finalement capables de mettre en œuvre le mandat constitutionnel. Ils nous garantissent la confiance dans cette jungle numérique. Nous comptons sur eux dans cette troisième décennie du XXI^e siècle.

Un grand merci !

Rapport de la direction

**Redécouvrir l'équité
des chances**

Toni Ritz
Directeur

Volatility, uncertainty, complexity, ambiguity (volatilité, incertitude, complexité, ambiguïté) : les effets secondaires de la transformation numérique se sont agglomérés en un acronyme. Nous vivons dans un monde VUCA. Et la coopérative educa.ch assume une responsabilité particulière dans ce monde-là : elle doit, en tant qu'agence spécialisée dans les TIC et la formation, faire en sorte que la Confédération, les cantons et les communes ainsi que les institutions éducatives puissent mettre en œuvre le précepte constitutionnel de l'équité formelle des chances dans l'éducation au quotidien, de l'entrée à l'école au diplôme de fin d'études dans tous les domaines du secondaire II.

Le numérique profite à maints égards à ce précepte. Les êtres humains souffrant d'un handicap peuvent ainsi, grâce à des aides sensorielles, accéder à des contenus et des possibilités d'apprentissage qui leur étaient encore interdits il y a peu. Mais les risques augmentent en parallèle. Ils se reflètent dans les discussions parfois houleuses concernant la disponibilité des appareils, l'utilisation des données ou le rôle des algorithmes dans les programmes d'apprentissage et d'examen.

Cette évolution à double tranchant nous accompagne tous les jours. La question qui préside au livre du sociologue Armin Nassehi intitulé « Muster » peut nous aider : pourquoi le numérique est-il plausible pour notre société ? Pourquoi vient-il d'apparaître et ne fait-il pas mine de disparaître ? Sa thèse : il existe des règles, structures et modèles sociaux qui ont constitué le matériau dans lequel la numérisation a pu enfin puiser son potentiel de

contrôle et de pilotage économique, politique et scientifique. Ainsi redécouvre-t-on la société.

Il est incontesté dans les sciences de l'éducation que l'apprentissage est un événement aux motivations sociales, émotionnelles et intrinsèques. L'école offre des possibilités d'échange social et d'élaboration collaborative de savoir. Mais elle est aussi et surtout un lieu de socialisation dans un monde où les situations réelles et virtuelles d'apprentissage évoluent en parallèle. Elle se mue en un espace d'apprentissage « analogique » et « numérique » qui d'une part permet l'échange personnel et virtuel entre tous les groupes d'interlocuteurs, d'autre part se présente comme un centre de savoir et de compétence pour l'éducation.

Tous les acteurs, du niveau macro (pilotage politico-stratégique : Confédération et canton) au niveau micro (enseignants, apprenants, techniciens, administration) en passant par le niveau méso (conduite opérationnelle : direction d'école), contribuent au succès de cette transformation. Ils créent la transparence, la sécurité et la fiabilité nécessaires à l'enseignement et l'apprentissage dans le monde numérique. Et ils se retrouvent tous dans la pensée de Nassehi : dans le sillage de la numérisation, on redécouvre l'éducation.

L'équité des chances s'y rattache immédiatement. Plus le numérique marque notre société, plus il acquiert de l'importance. Et fait honneur au plus noble des devoirs de l'agence spécialisée dans les TIC et l'éducation.

Mandats et prestations

Agence spécialisée TIC et éducation

Deux dates symbolisent le gain de connaissances que le système éducatif enregistre au seuil de la troisième décennie du XXI^e siècle :

- Le 29 août 2019, l'agence spécialisée a publié le rapport « Les données dans l'éducation – les données pour l'éducation ». Les sept champs d'action vont de la compétence individuelle dans le maniement de données à l'aménagement d'une gouvernance institutionnelle pour l'espace suisse de formation.
- Le 24 octobre 2019, l'Assemblée plénière de la CDIP a décidé de fédérer les services d'identité numérique de l'école obligatoire et du secondaire II. Le passage du projet FIDES à sa réalisation Edulog crée la base attendue d'un espace de confiance numérique.

La fédération des identités et la vision globale, à partir des différentes perspectives de l'utilisation des données, créent les bases d'une future gouvernance des données dans l'espace suisse de formation.

Parallèlement à la pose de ces aiguillages matériels, l'agence spécialisée a poursuivi notablement son développement en tant qu'organisation au cours de l'exercice. La transformation des structures classiques par domaine en direction d'une orientation cohérente sur des équipes organisées de manière agile est maintenant achevée.

Lors du recrutement de nouveaux collaborateurs et collaboratrices et le renouvellement progressif de la direction, la priorité a été donnée à une compréhension numérique commune, des compétences interdisciplinaires et le plurilinguisme.

L'espace suisse de formation et l'agence spécialisée educa.ch ont mis en œuvre les connaissances tirées jusqu'ici de la transformation numérique. Ils sont prêts pour les défis à venir et les nouvelles césures qui se produiront dans l'interaction entre technologie et société.

Secrétariat de la Fondation MRH

educa.ch traite les demandes de soutien financier adressées à la Fondation Milton Ray Hartmann. Durant l'exercice 2018/2019, 12 demandes de subvention ont été déposées, dont trois correspondaient à l'objet de la fondation et ont été acceptées.

Parallèlement aux affaires administratives et à la comptabilité, la coopérative a préparé les deux séances ordinaires du Conseil de fondation.

Les points suivants ont été abordés lors des deux séances :

■ Adaptation du but de la fondation

Le but de la fondation laisse peu de marge de manœuvre à l'approbation de projets interactifs. Pour tenir compte de la numérisation, le Conseil de fondation a donc décidé de compléter le but de la fondation par des priorités limitées dans le temps. La priorité fixée pour les années 2020 à 2025 est le « contact avec les médias ». Le Conseil de fondation a également approuvé la proposition de conception d'un site web. Le site doit contenir un masque de saisie pour les demandes.

■ Membres du Conseil de fondation
Pour que les sièges vacants du Conseil de fondation puissent être occupés par des personnes possédant les compétences nécessaires, le Conseil de fondation a décidé d'élaborer différents profils et de proposer des candidats potentiels. La séance de novembre a permis de décider de la suite des événements. Le président a également pris congé de Max Frenkel et Wolfgang Frei, qui se retirent, et rendu hommage à leur travail.

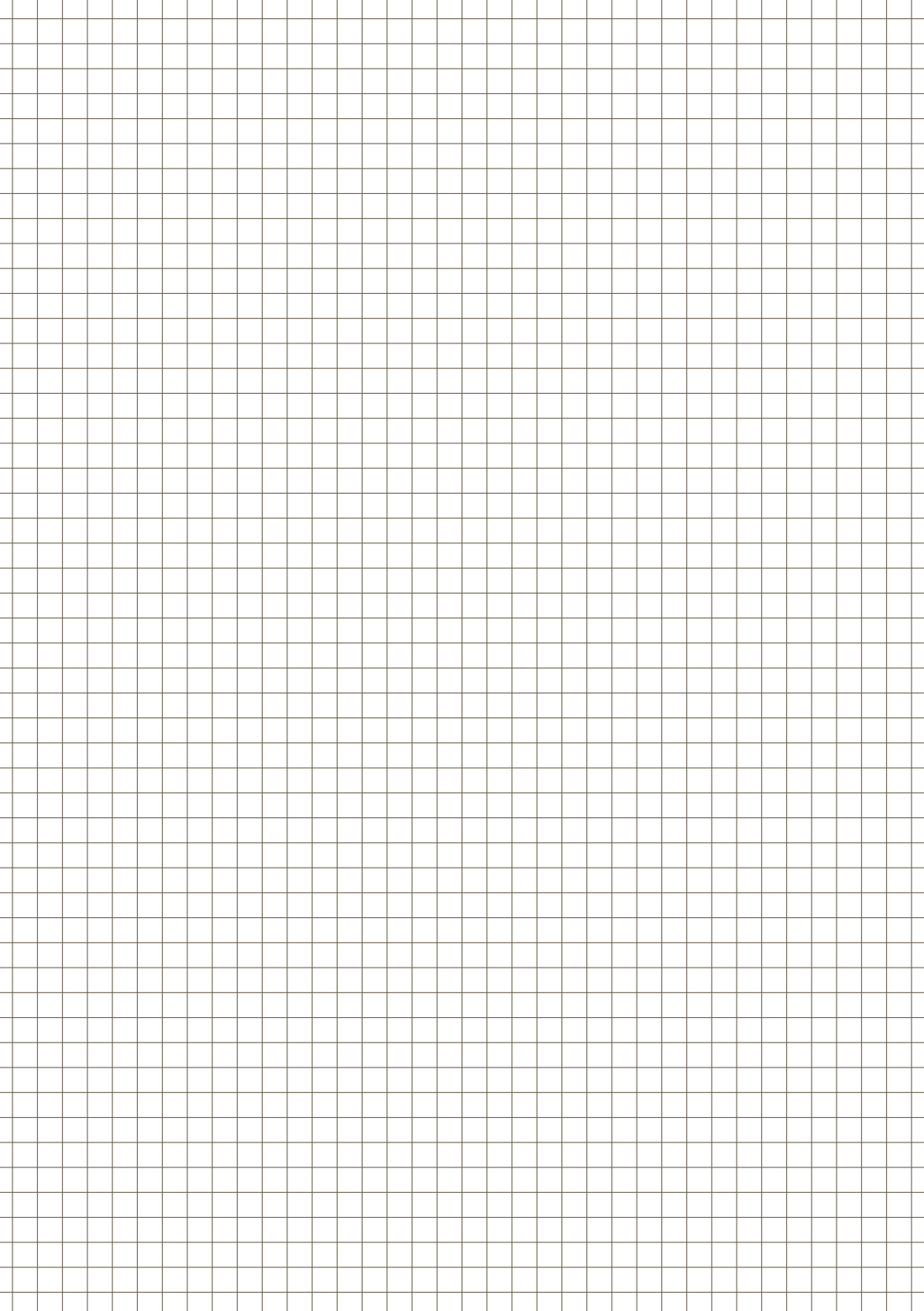
■ Immeubles : avant-projet d'immeuble pilote

L'expertise commandée en 2018 au sujet de la rénovation des différents immeubles a abouti à l'avant-projet d'immeuble pilote. Le Conseil de fondation a décidé de rénover un immeuble, en tant qu'objet pilote, selon la conception soumise.

■ Nouvel organe responsable pour educa.ch

Le Conseil de fondation a été informé de la situation.

Lors de la séance du 1er novembre 2019, le Conseil de fondation a approuvé les comptes 2018–2019 et le budget 2019–2020 et donné décharge à l'administration.



Resources

Assemblée générale et Conseil d'administration

L'assemblée générale du 3 mai a permis d'approuver le rapport annuel 2018 de la coopérative, les comptes annuels et le rapport de l'organe de contrôle, et de donner décharge au Conseil d'administration et à la direction. Les coopérateurs présents ont été informés du changement d'organe responsable, la coopérative étant transformée en institution de droit public.

La séance du Conseil d'administration du 3 mai a servi à préparer les affaires de l'assemblée générale, le rapport annuel et les comptes annuels.

Le budget 2020 a été approuvé lors de la séance du 1er novembre.

Les deux séances ont également été l'occasion d'informer sur l'assainissement de l'immeuble, le poste « Suppléance de la direction » et le changement d'organe responsable d'educa.ch.

Finances

Les comptes annuels bouclent sur un bénéfice de 77 466 francs après réalisation de tous les amortissements et provisions ordinaires.

Personnel

Il y a eu quelques changements au sein du personnel en 2019. Quatre personnes ont quitté educa.ch : trois pour relever de nouveaux défis dans un autre environnement, un licenciement a dû être prononcé en raison du changement de l'offre de prestations d'educa.ch. Trois nouveaux collaborateurs et collaboratrices sont venus compléter l'équipe dans le courant de l'année.

Fin 2019, educa.ch occupait 28 personnes pour l'équivalent d'environ 23 postes à plein temps : 11 femmes et 17 hommes.

Formations & manifestations d'information internes

- Coup d'envoi de « Développements dans l'espace (numérique) de formation »

La séance de lancement a permis d'aborder et de discuter de l'orientation que prendra educa.ch durant les prochaines années. Le contrat de prestations 2021–2024 conclu avec la CDIP et le SEFRI en a donné l'inflexion.

- Skype for Business
- En 2019, les téléphones ont été remplacés par l'application de communication Skype for Business. Les collaborateurs et collaboratrices ont appris à s'en servir lors d'une formation initiale.

■ Programmation de robots Thymio
Pour réunir des expériences propres dans la programmation de robots, les collaborateurs et collaboratrices ont eu la possibilité d'emprunter l'équipement nécessaire. Une petite formation a permis de donner quelques astuces et conseils.

■ Rafrachissement GRC
L'entretien du réseau est important et par conséquent aussi le bon maintien de la GRC. Les collaborateurs et collaboratrices ont été informés des nouveautés lors d'une formation et ont pu rafraîchir et consolider leurs connaissances à l'aide d'exemples concrets.

■ up2Date
Dix up2Dates ont donné un aperçu des projets et leur ont fourni l'occasion de discuter des tendances et des évolutions dans le domaine d'activité de l'agence.

■ Information du personnel
Sept informations du personnel ont été organisées pour informer sur les sujets et dossiers actuels de la coopérative.

Manifestations

■ L'année 2019 a été placée sous le signe de la mobilité douce. Les collaborateurs et collaboratrices ont opté pour des roues silencieuses non seulement dans le cadre de « Bike to work », mais aussi lors de la sortie annuelle. Après la visite du iHomeLab à Horw, un tour en Segway leur a fait découvrir la ville de Lucerne et les a fait longer les rives du lac de Quatre-Cantons.

■ Lors de repas de midi, d'apéritifs ou de grillades, l'esprit d'équipe et le partage ont également été soignés régulièrement cette année.

Infrastructure

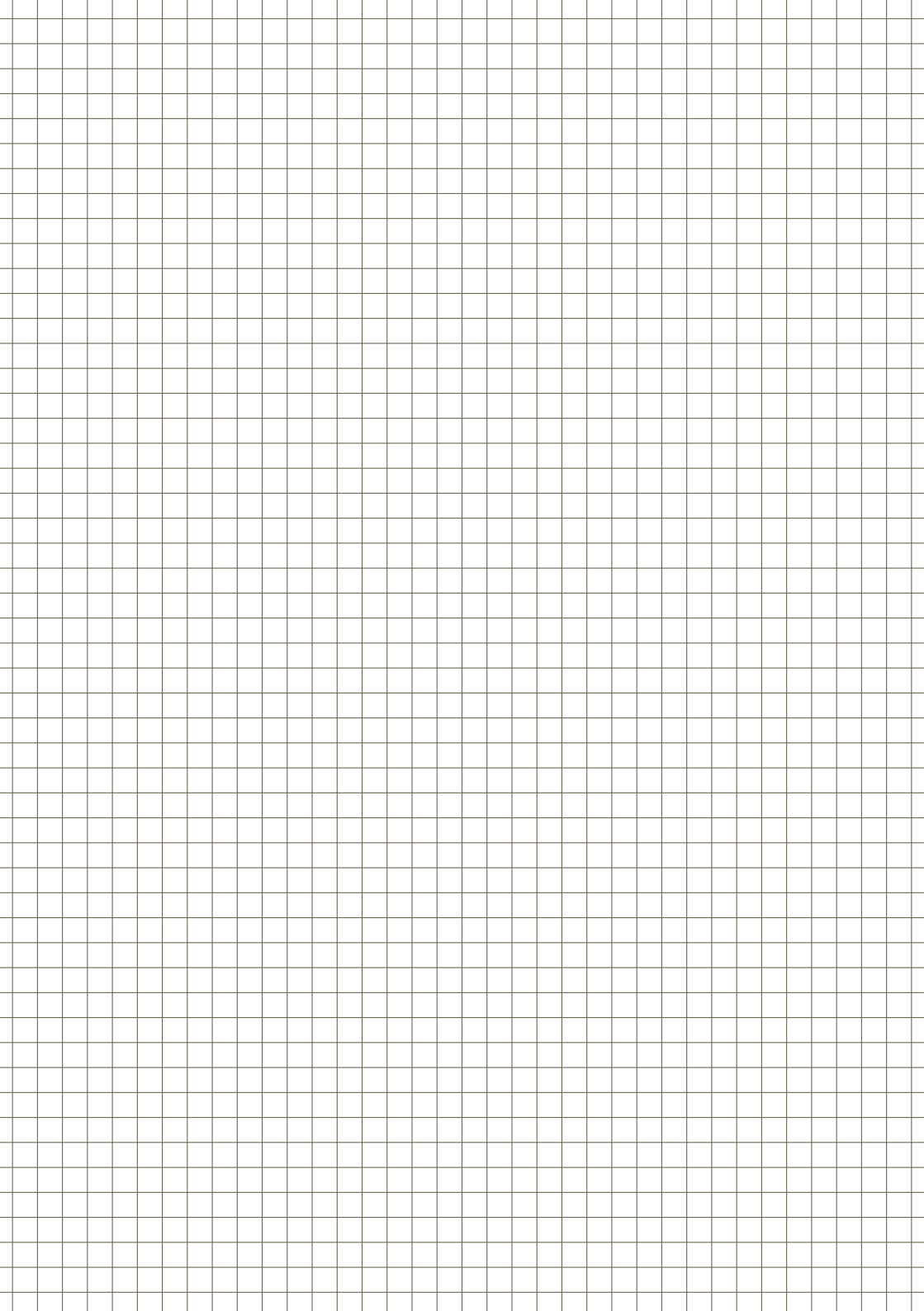
Les possibilités de travail mobile ont encore été facilitées et élargies. Un aspect important a été le changement de téléphonie, d'une solution VOIP de la première génération à Skype for Business. Parallèlement, les salles de séance ont été équipées pour des visioconférences. L'acquisition d'ordinateurs portables plus performants et d'une réserve d'appareils en prêt complète des investissements dans des outils d'exploitation modernes.

Immeubles

Après la phase de travaux intense de 2018, l'accent a été mis cette année sur la préparation et la planification de la dernière étape de rénovation de l'immeuble sis Erlachstrasse 21 :

- Sous-sol avec cafétéria et salle de séance
- Grand bureau
- Travaux d'environnement

La coopérative entend transférer l'immeuble à la Fondation MRH dans le meilleur état possible à la suite de la restructuration institutionnelle (nouvelle forme juridique), pour son utilisation ultérieure par l'agence.



La coopé-
rative
educa.ch

Conseil d'administration

Monika Knill

Conseillère d'État du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, présidente du Conseil d'administration

Therese Steffen Gerber

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI
Vice-présidente du Conseil d'administration

Susanne Hardmeier

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

Christian Amsler

Fondation Milton Ray Hartmann

Direction

Toni Ritz

Directeur
toni.ritz@educa.ch

Ueli Anken (dès septembre)

Directeur suppléant
ueli.anken@educa.ch

Karl Wimmer (jusqu'en août)

Directeur suppléant
karl.wimmer@educa.ch

Membres du comité de direction

Alan Moran

alan.moran@educa.ch

Angela Rittener

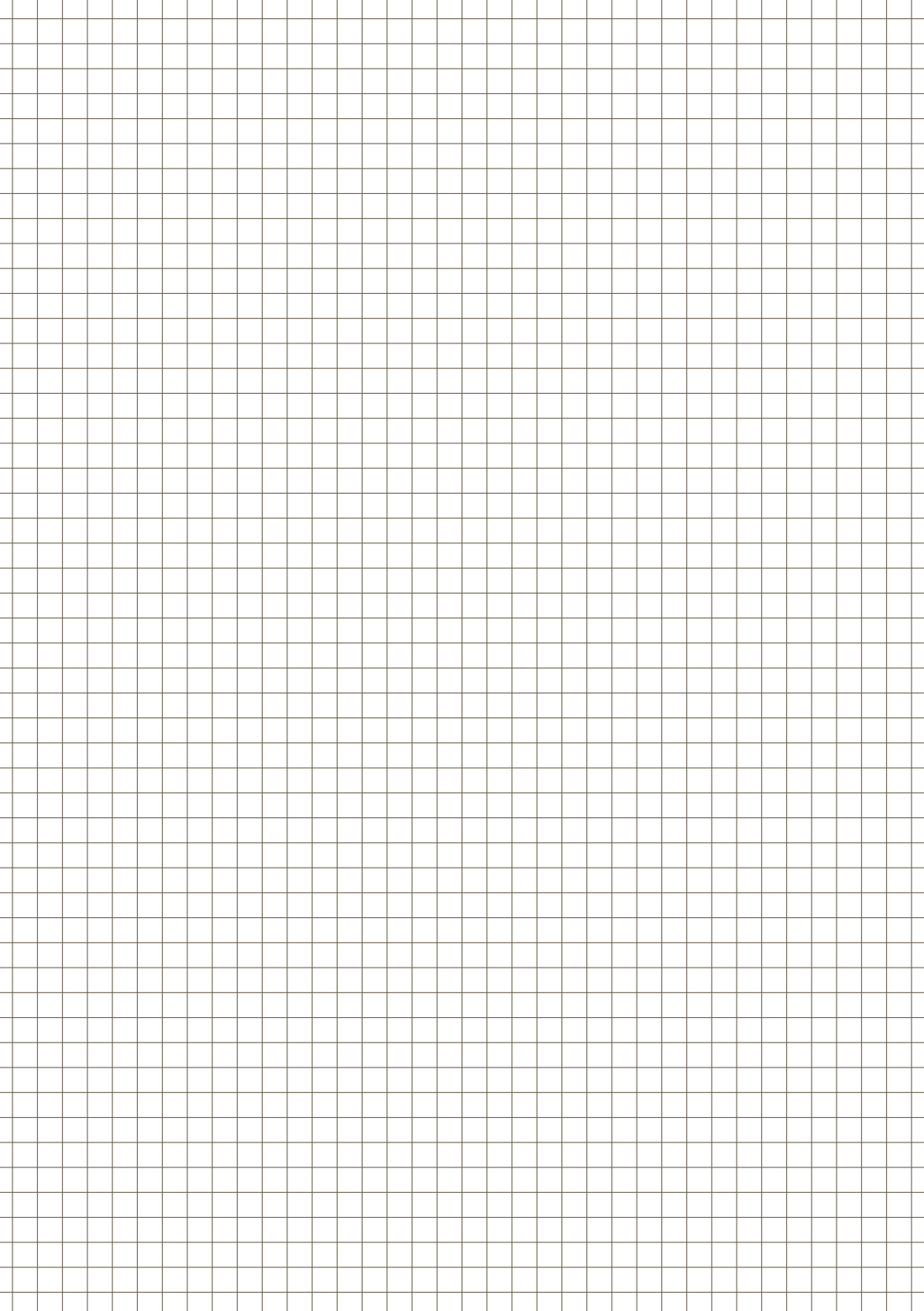
angela.rittener@educa.ch

Karl Wimmer

karl.wimmer@educa.ch

Glossaire

CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
Edulog	Fédération des services d'identité de l'espace suisse de formation
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation



educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture coopérative
Erlachstrasse 21 | 3012 Berne | SUISSE

Téléphone +41 31 300 55 00

info@educa.ch | www.organisation.educa.ch