

Rapport
annuel
de la
coopéra-
tive

18

Glossaire

CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
CTIE	Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SSE	Serveur suisse de l'éducation

Rapport annuel de la coopérative 2018

Préface de la présidente

**Trouver son chemin
dans la numérisation**

Monika Knill
Directrice de l'instruction publique du
canton de Thurgovie et présidente du
Conseil d'administration

Aujourd'hui, toutes les écoles disposent d'ordinateurs et d'un accès à Internet que le corps enseignant et les élèves peuvent utiliser pendant les heures de cours. Si j'y pense, il ne reste même que quelques processus et activités pour lesquels des données numériques ne sont pas, tôt ou tard, générées et/ou traitées.

La numérisation du système éducatif est-elle donc achevée ? Non, car même si les TIC sont disponibles dans les écoles et pendant les cours, il reste à trouver le chemin qui mène vers leur bonne utilisation. De nouvelles possibilités apparaissent régulièrement, qu'il s'agit d'exploiter, d'évaluer et de rendre accessibles aux enseignantes et aux enseignants ainsi qu'aux élèves.

La coopérative educa.ch s'est fixée pour objectif, ces dernières années, de soutenir les acteurs de la politique, de l'administration et de la pratique de l'éducation dans la recherche du chemin à prendre. Elle a réuni le savoir et les compétences nécessaires pour fournir son expertise dans le cadre de sa convention de prestations, pour contribuer à la sécurité et à la protection de l'utilisation des TIC et déterminer les offres TIC appropriées de manière transparente.

Dans le sillage de cette évolution, le Conseil d'administration a décidé de transférer la coopérative educa.ch fin 2020 dans une institution commune à la Confédération et aux cantons. Le changement de forme juridique comporte des avantages : la gouvernance est clairement placée sous la responsabilité de la Confédération et des cantons, l'organe responsable de l'agence educa.ch est aligné sur ceux des autres

agences spécialisées et les processus administratifs d'educa.ch sont simplifiés.

La CDIP, la SEFRI et la Fondation MRH ont adopté une déclaration d'intention correspondante.

Je suis convaincue que le chemin trouvé pour la coopérative educa.ch est le bon. Je remercie nos partenaires conventionnels – CDIP, SEFRI et la Fondation MRH – pour la confiance qu'ils ont ce faisant témoignée à la coopérative. Je remercie aussi les membres du Conseil d'administration pour leur fructueuse collaboration. Et je tiens à faire part de toute mon estime aux collaborateurs et collaboratrices d'educa.ch pour l'énorme et précieux travail qu'ils ont fourni en 2018.

Rapport de la direction

**Aborder la trans-
formation numérique**

Toni Ritz
Directeur

La coopérative est engagée depuis 2015 dans des processus de transformation numérique et elle axe son travail d'agence spécialisée dans la numérisation et l'éducation, de manière ciblée, sur les expériences à réunir et les réflexions à mener au sujet des défis à venir. En 2018, elle a lancé ou poursuivi les projets suivants :

■ Transformation de l'immeuble

La flexibilité du travail a été au centre des travaux de rénovation : on a aménagé des salles de séance multifonctionnelles, des espaces de travail collaboratif, mais aussi dans le calme, et des zones de rencontre favorables aux échanges et au dialogue. La décision de rénover que le Conseil d'administration a prise était focalisée sur la création de cette plus-value.

■ Environnement de travail numérique

L'adaptation des processus et la réorientation du transfert de savoir ont encore été optimisées et adaptées. La priorité va à l'efficacité et l'optimisation du travail en fonction des ressources ; les informations tirées des différents réseaux ou domaines thématiques sont transparentes, intégrales et peuvent être consultées et utilisées de manière efficace dans le travail quotidien.

■ Gestion de projet

Le travail consacré aux thèmes de la numérisation dans l'éducation est de plus en plus interdisciplinaire et itératif. Cette réalité présuppose une organisation différente du travail. Pour cette raison, tous les col-

laborateurs et les collaboratrices ont été initiés à la méthode de la gestion de projet et sont incités à développer constamment leurs compétences.

■ Leadership

Au niveau de la direction également, les nouveaux systèmes et processus ont contribué à rendre plus visibles en temps réel les points à l'ordre du jour et les décisions. Les collaborateurs et les collaboratrices peuvent ajouter des commentaires ou inscrire eux-mêmes des points à l'ordre du jour. Sont exclues toutefois les données délicates des domaines du personnel et des finances. La gestion au niveau du Conseil d'administration est elle aussi intégralement numérique.

Toutes ces mesures ne peuvent déployer leurs effets que si tous les acteurs participent activement aux processus de changement. Le Conseil d'administration est ouvert et favorable à ces changements. Le soutien matériel de la Fondation Milton Ray Hartmann a lui aussi contribué grandement au succès. Tous les collaborateurs et les collaboratrices et les membres de la direction contribuent par leur travail à l'affirmation de l'identité d'educa.ch. Je tiens à les en remercier chaleureusement et me réjouis d'aborder avec eux les prochains défis avec la motivation et l'élan de 2018.

Mandats et prestations

Agence spécialisée TIC et éducation

La convention de prestations 2017–2020 a entraîné la fermeture du Serveur suisse de l'éducation (SSE) et du Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement (CTIE). L'Agence spécialisée TIC et éducation a laquelle elle a donné naissance a focalisé ses travaux sur le thème des « données » en 2018.

La numérisation oblige à adopter une nouvelle manière de penser en termes d'utilisation, de maniement et de protection des données. Cette évolution signifie aussi que les services sont davantage proposés dans le nuage. Pour aborder la discussion dans le cadre de différents organes politiques et réseaux, l'agence a recensé les questions qui se posent et les a étudiées. Le colloque et Swisssidac ont également abordé la thématique des « données ».

L'assemblée plénière de la CDIP a chargé educa.ch, lors de sa séance de mars, de mettre sur pied la Fédération des services d'identité pour le paysage éducatif suisse. La fédération fournira une interface à laquelle toutes les parties au système éducatif suisse pourront se raccorder. Que ce soit pour utiliser ou offrir des services.

Parallèlement aux tâches réclamées par la réorientation, on a analysé les prestations de service existantes. Il en a résulté la décision de fermer la plateforme d'apprentissage et de travail educanet² à la fin de 2020. Les premières mesures nécessaires ont été prises.

Secrétariat de la Fondation MRH

educa.ch traite les demandes de soutien financier adressées à la Fondation Milton Ray Hartmann. Au cours de l'exercice 2017/2018, 14 demandes de subvention ont été déposées, dont neuf correspondaient à l'objet de la Fondation et ont été acceptées. La numérisation offre de nouvelles possibilités de projets interactifs. Pour tenir compte de cette évolution, la Fondation MRH entend adapter la liste des critères requis pour l'encouragement de projets.

Parallèlement aux affaires administratives et à la comptabilité, la coopérative a préparé les deux séances ordinaires du Conseil de fondation.

Le portefeuille immobilier compte plusieurs objets en ville de Berne qui doivent être rénovés. Avant de décider du preneur du mandat de rénovation, une stratégie immobilière doit être élaborée avec l'aide d'un expert.

Lors de la séance de mai, l'élection unanime de Gerhard Pfander a permis d'occuper le siège vacant de vice-président. L'élection a fourni l'occasion de discuter de la composition du Conseil de fondation. Les compétences dans les domaines des finances, des immeubles, de la numérisation ou de la pédagogie des médias doivent à l'avenir être représentées équitablement. Il est également souhaitable que la Suisse romande soit représentée.

Lors de la séance du 9 novembre 2018, le Conseil de fondation a approuvé les comptes 2017–2018 et donné décharge à l'administration.

Resources

Assemblée générale et Conseil d'administration

La séance du 25 mai 2018 a permis de préparer les affaires de l'assemblée générale, le rapport annuel, les comptes annuels et l'élection des membres du Conseil d'administration. L'assemblée générale qui a suivi a élu Monika Knill présidente et Therese Steffen Gerber vice-présidente pour une nouvelle période de fonction de trois ans.

Le Conseil d'administration a approuvé le mandat d'une direction externe de projet pour soutenir le changement d'organisation et de forme juridique. Une déclaration d'intention a pour ce faire été signée par la Fondation MRH, la coopérative educa.ch, la CDIP et le SEFRI.

Finances

Les comptes annuels bouclent sur un bénéfice de 63 288 francs après réalisation de tous les amortissements et provisions ordinaires.

Le système ERP Abacus a encore été adapté de manière à permettre de représenter les chiffres conformément au contrat de prestations. Des dépenses importantes ont donc été faites en 2018.

Personnel

Le nombre des collaborateurs et des collaboratrices est resté le même que l'année précédente, mais il y a eu quelques changements de personnes. Quatre collaborateurs ont quitté educa.ch : deux d'entre eux ont pris leur retraite, l'un est parti relever de nouveaux défis dans une autre environnement et le dernier a dû être licencié après examen des compétences requises. Quatre nouveaux collaborateurs sont venus compléter l'équipe dans le courant de l'année. Fin 2018, educa.ch employait 29 personnes pour 23 équivalents plein temps : 11 femmes et 18 hommes.

A la suite d'un changement de l'offre de la caisse de pension, on a abordé la question du passage dans une autre institution ; la commission de prévoyance du personnel et la direction ont tranché. La commission de prévoyance du personnel a accompagné le processus et les collaborateurs dans toutes les questions soulevées par le changement de caisse.

Formations & manifestations d'information internes

- **Gestion de projet (DSDM)**
Une formation de deux jours a permis de présenter la méthode de gestion de projet qui a été introduite et de s'exercer à son application à l'aide d'exemples concrets.
- **Gestion de la relation client (GRC)**
Plusieurs heures de formation ont permis d'instruire les collaborateurs à la bonne saisie des contacts et au compte rendu des activités.

■ up2Date

Neuf up2Dates ont donné aux collaborateurs un aperçu des projets et leur ont fourni l'occasion de discuter des tendances et des évolutions dans le domaine d'activité de l'agence.

■ Information du personnel

Sept informations du personnel ont été organisées pour informer les collaborateurs sur les sujets et dossiers actuels de la coopérative.

Manifestations

Différentes manifestations sociales ont été organisées pour renforcer la cohésion de l'équipe. L'excursion annuelle l'a conduite dans le Seeland. La matinée a été consacrée à la visite du Papillorama et d'une distillerie. Une dégustation de goûts anciens et nouveaux était au programme de l'après-midi.

Mais on a aussi

■ mangé : les traditionnels œufs de Pâques, à l'occasion d'un match de l'équipe nationale pendant la Coupe du monde, lors du marché aux oignons, à Noël ou lors de l'apéritif de fin d'année

■ deviné : qui remportera un Oscar ou le titre de champion du monde de football?

■ joué : au ping-pong, au billard ou au baby-foot

Infrastructure

L'introduction du même modèle d'appareil portable pour tous les collaborateurs et les collaboratrices ainsi que les nouvelles plateformes de collaboration (Confluence/Jira) ont prouvé leur utilité et sont appréciées de tous et toutes. L'accès aux données et informations et la communication sont possibles en temps réel, à l'interne comme à l'externe. Ce changement rend aussi le télétravail possible. Quelques collaborateurs s'y sont déjà essayés.

Les affaires du Conseil d'administration et du Conseil de la Fondation Milton Ray Hartmann sont traitées depuis 2018 sur les plateformes de collaboration.

Immeubles

Les travaux de la rénovation générale du bâtiment sis Erlachstrasse 21 se sont poursuivis :

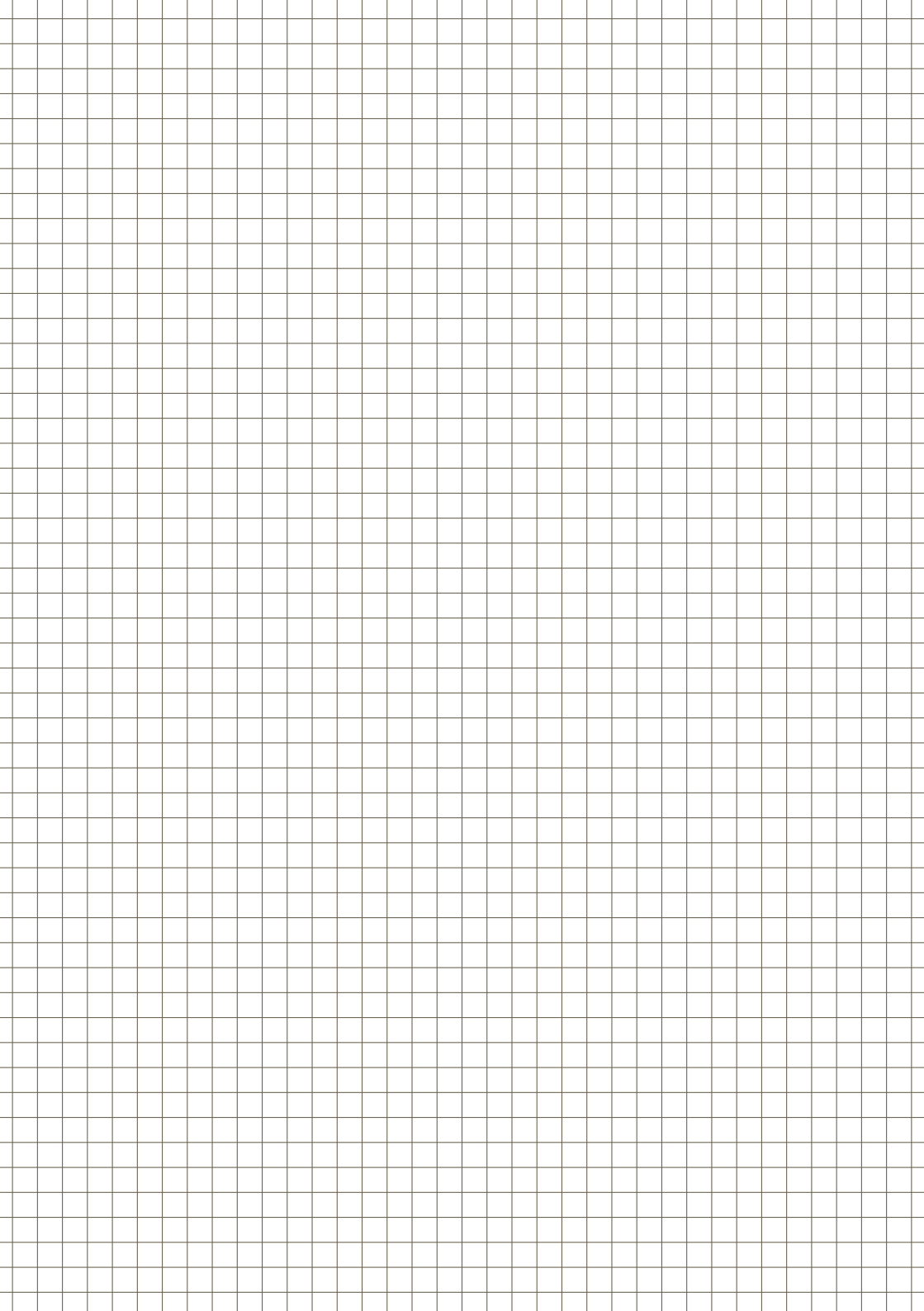
■ Rénovation de l'appartement intégré

■ Transformation de la terrasse en un jardin d'hiver

■ Désamiantage forcé de quelques locaux

■ Renouvellement du plafond et des installations électriques de la cafétéria

Les exigences posées à la conciergerie ont changé au cours des dernières années. La tâche a donc été confiée à une entreprise externe.



La coopé-
rative
educa.ch

Conseil d'administration

Monika Knill

Conseillère d'État du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, présidente du Conseil d'administration

Therese Steffen Gerber

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI
Vice-présidente du Conseil d'administration

Susanne Hardmeier

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

Christian Amsler

Fondation Milton Ray Hartmann

Direction

Toni Ritz

Directeur
toni.ritz@educa.ch

Karl Wimmer

Directeur suppléant
karl.wimmer@educa.ch

Unités organisationnelles

Toni Ritz

Planification & Ressources | Secrétariat de la Fondation MRH
toni.ritz@educa.ch

Alan Moran

Services IT
alan.moran@educa.ch

Angela Rittener

Réseautage
angela.rittener@educa.ch

Karl Wimmer

Bases du système éducatif
karl.wimmer@educa.ch

educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture coopérative
Erlachstrasse 21 | 3012 Berne | SUISSE

Téléphone +41 31 300 55 00

info@educa.ch | www.organisation.educa.ch