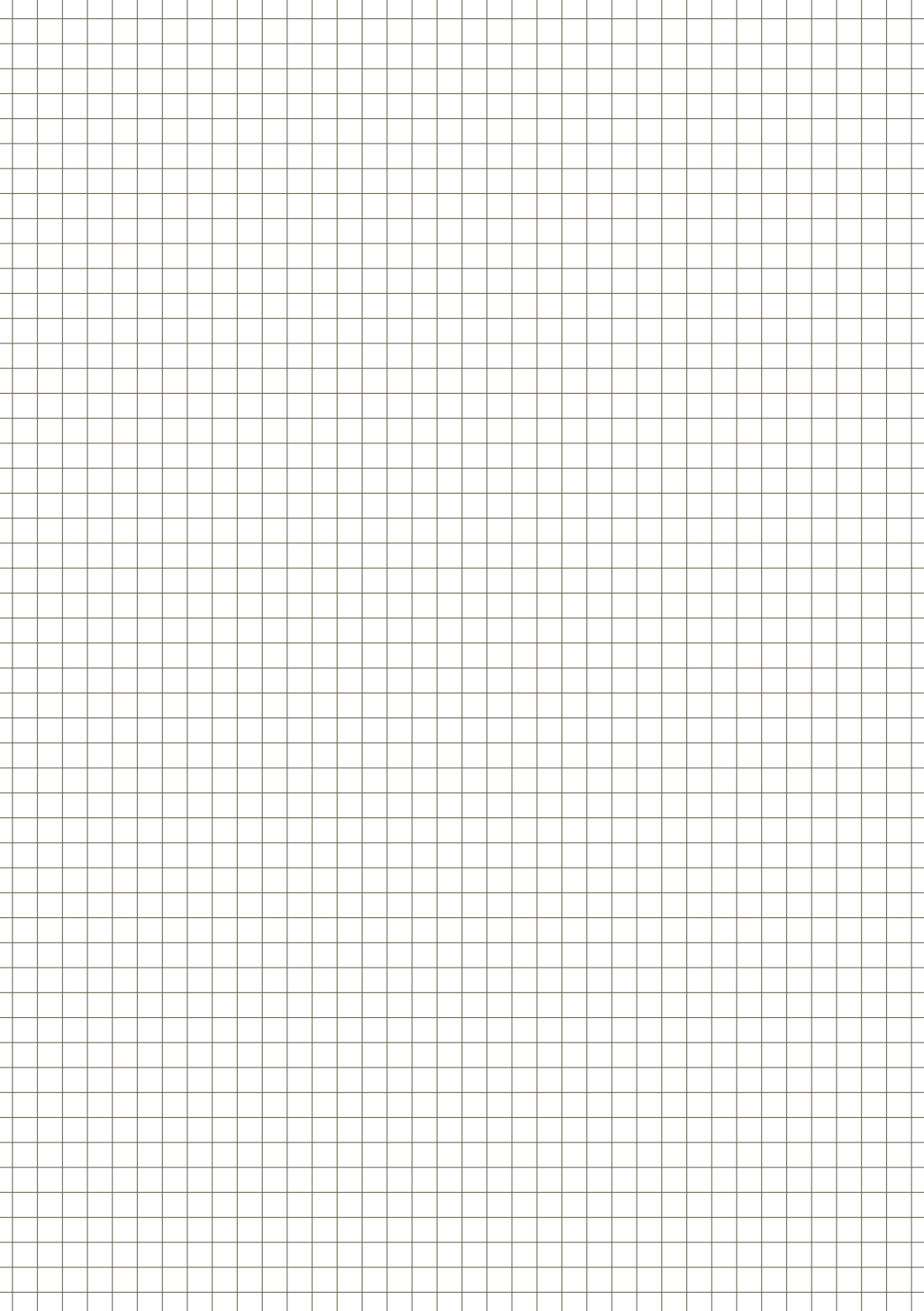


Rapport
annuel
de la
coopéra-
tive

17



Rapport annuel de la coopérative 2017

Préface de la présidente

**Plus que de la « simple »
technique**

Monika Knill
Directrice de l'instruction publique du
canton de Thurgovie et présidente du
Conseil d'administration

C'est sans trop d'attentes que je me suis rendue en septembre 2017 au « Global Education Industry Summit » au Luxembourg auquel l'OCDE m'avait invitée à assister. « Schools at the crossroads of innovation in cities and regions » nous paraissait tous – j'étais accompagnée par Benedikt Hauser (SEFRI), Toni Ritz et Karl Wimmer (educa.ch) – être un sujet trop peu concret pour permettre aux représentants des fournisseurs privés d'avoir des échanges deux jours durant. Au fil des discussions, le rapport entre école, innovation et leur implantation locale a toutefois gagné en substance. Y ont surtout contribué les adolescents qui ont raconté comment leur école intègre la mutation numérique et la met à profit pour trouver de nouveaux formats d'enseignement et d'apprentissage. Leurs récits ont fait contrepoint aux conférences qui ont montré de manière générale où se situent les grands défis de la transformation numérique au niveau des systèmes d'éducation. Le sommet de 2017 a ainsi montré que la numérisation va certes changer les écoles en profondeur, mais que celles-ci disposent tout à fait des moyens de tirer parti de la force de ces changements. Et plus encore : que les écoles doivent emprunter la voie menant au monde numérique à pas réfléchis pour pouvoir continuer d'assumer leur fonction.

Le système éducatif doit assurément avoir pour objectif d'amener les écoles à leur transformation numérique. En tant qu'agence spécialisée TIC et l'éducation de la CDIP et du SEFRI, educa.ch trouve ici sa raison d'être. Elle ne doit

pas seulement défricher les défis que la numérisation pose aux écoles, mais aussi aborder les responsabilités sous les auspices desquels ils doivent être relevés. Car les innovations qui nous attendent ne se réaliseront au final que si tous les acteurs s'engagent à y travailler. educa.ch est par conséquent mise en demeure de réfléchir aux questions techniques que soulèvent les TIC dans l'éducation

- pour toucher tous les acteurs qui jouent un rôle important dans la transformation numérique de l'école,
- pour les mettre en réseau et
- pour qu'ils puissent accorder leurs projets entre eux.

En 2017, Susanne Hardmeier, secrétaire générale de la CDIP, et Christian Amsler, Conseiller d'État du canton de Schaffhouse, ont été élus au Conseil d'administration de la coopérative. Mme Hardmeier défend les intérêts de la CDIP, M. Amsler ceux de la Fondation Milton Ray Hartmann, dont il a également pris la présidence en 2017. Je les remercie de leur disposition à assumer cette fonction, tout comme les anciens membres, la direction et tous les collaborateurs et collaboratrices pour leur engagement constant.

Rapport de la direction

**Concevoir les changements
comme des processus
d'apprentissage permanents**

Toni Ritz
Directeur

Le système éducatif suisse est confronté aux défis de la numérisation à plusieurs niveaux. Il n'est pas seulement question d'harmonisation des programmes, de disponibilité et d'accès aux services importants pour le système ou de numérisation de l'enseignement ou des écoles, mais de changements systémiques aux niveaux de l'administration des écoles et de la politique éducative. Le système éducatif est de plus en plus représenté comme un système éducatif numérique et, pour finir, comme un espace de données abstrait. Comment les données sont-elles récoltées ? Qui récolte quelles données ? Quelles utilités supplémentaires ces données génèrent-elles ? Quelles données méritent-elles d'être protégées ? L'agence spécialisée TIC et éducation que la coopérative educa.ch dirige depuis 2017 se confronte à ces changements et ces questions.

L'agence a reçu avec le projet « Fédération des services d'identité (FIDES) » un mandat important dans le développement de l'espace éducatif numérique en Suisse. Le succès de la mise en œuvre de ce mandat met la coopérative au défi. Elle doit identifier les compétences futures et, là où c'est nécessaire, prendre des mesures de restructuration et procéder à de nouveaux engagements.

L'environnement dynamique de la numérisation de l'éducation exige des processus d'apprentissage permanents. Une direction claire est un important facteur de succès.

La réflexion sur les défis de la numérisation passe aussi par une culture du travail et de l'apprentissage adéquate. Celle-ci englobe une culture de l'erreur, qui ne complique ni ne paralyse l'apprentissage et le travail par une quête de perfectionnisme, mais intègre la commission d'erreurs dans le processus d'apprentissage. Apprendre à l'ère numérique revêt de plus en plus souvent des airs d'expédition et il s'agit d'aborder les développements qui se produisent dans cet environnement dynamique de manière ouverte, itérative et holistique. Cette représentation de la culture commune doit être mise au point à l'aide des ressources et du soutien correspondant.

C'est dans ce contexte que nous avons commencé à adapter nos méthodes de travail en fonction des projets et des résultats. Nous avons également profité de la rénovation du bâtiment pour moderniser les espaces de travail et adapter leur fonctionnement. À côté du grand bureau paysagé, on y dispose maintenant de plusieurs zones et salles de discussion.

Je tiens ici à remercier chaleureusement Monika Knill, présidente du Conseil d'administration, et tous les membres du Conseil d'administration, pour leur soutien précieux et apprécié. J'adresse aussi des remerciements chaleureux aux membres de la direction et à tous les collaborateurs et collaboratrices d'educa.ch.

Mandats et prestations

Agence spécialisée TIC et éducation

L'année 2017 a apporté d'importants changements à educa.ch. Du Serveur suisse de l'éducation (SSE) et du Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement (CTIE) est issue l'Agence spécialisée TIC et éducation de la Confédération et des cantons. Cette réorientation est liée à la convention de prestations 2017–2020. Les tâches et les prestations de l'agence spécialisée educa.ch sont maintenant les suivantes :

- Assurer l'accès aux moyens pédagogiques numériques et aux services en ligne.
- Défendre les intérêts des écoles face aux fournisseurs privés en négociant des contrats-cadre à des conditions sûres et justes.
- Apporter une expertise sur les questions techniques, juridiques et éthiques liées à la numérisation et fournir les bases de décision nécessaires aux responsables du système éducatif.
- Renforcer le dialogue entre les acteurs nationaux et internationaux et encourager leur coopération.

Se fondant sur la loi fédérale sur la coopération entre la Confédération et les cantons dans l'espace suisse de formation (LCESF), elle coordonne les mesures stratégiques avec le Comité de coordination Numérisation de l'éducation (CC N).

La numérisation a été le moteur de la convention de prestations 2017–2020. Son omniprésence détermine les futures tâches de l'agence spécialisée educa.ch : identification et défrichage des développements importants, conception d'une identité numérique dans l'éducation, renforcement de la confiance dans la numérisation et dans la gestion des données ou exploitation de services utiles au système dans le monde de l'éducation.

Ce nouveau mandat et les défis et changements qu'il implique ont imposé à la coopérative d'adapter son organisation et ses tâches.

Secrétariat de la Fondation MRH

La Fondation Milton Ray Hartmann (MRH) a été créée en 1958 par Milton Ray Hartmann. Elle a un caractère d'utilité publique et poursuit depuis toujours les buts suivants :

- Encourager la production et la diffusion de médias culturels, documentaires, jeunesse et pédagogiques en Suisse.
- Maintenir et développer l'activité de la coopérative d'intérêt général educa.ch et des organisations analogues travaillant dans les domaines des médias culturels, documentaires et pédagogiques sur la base d'utilité publique et dans l'intérêt public.
- Soutenir le personnel d'educa.ch.

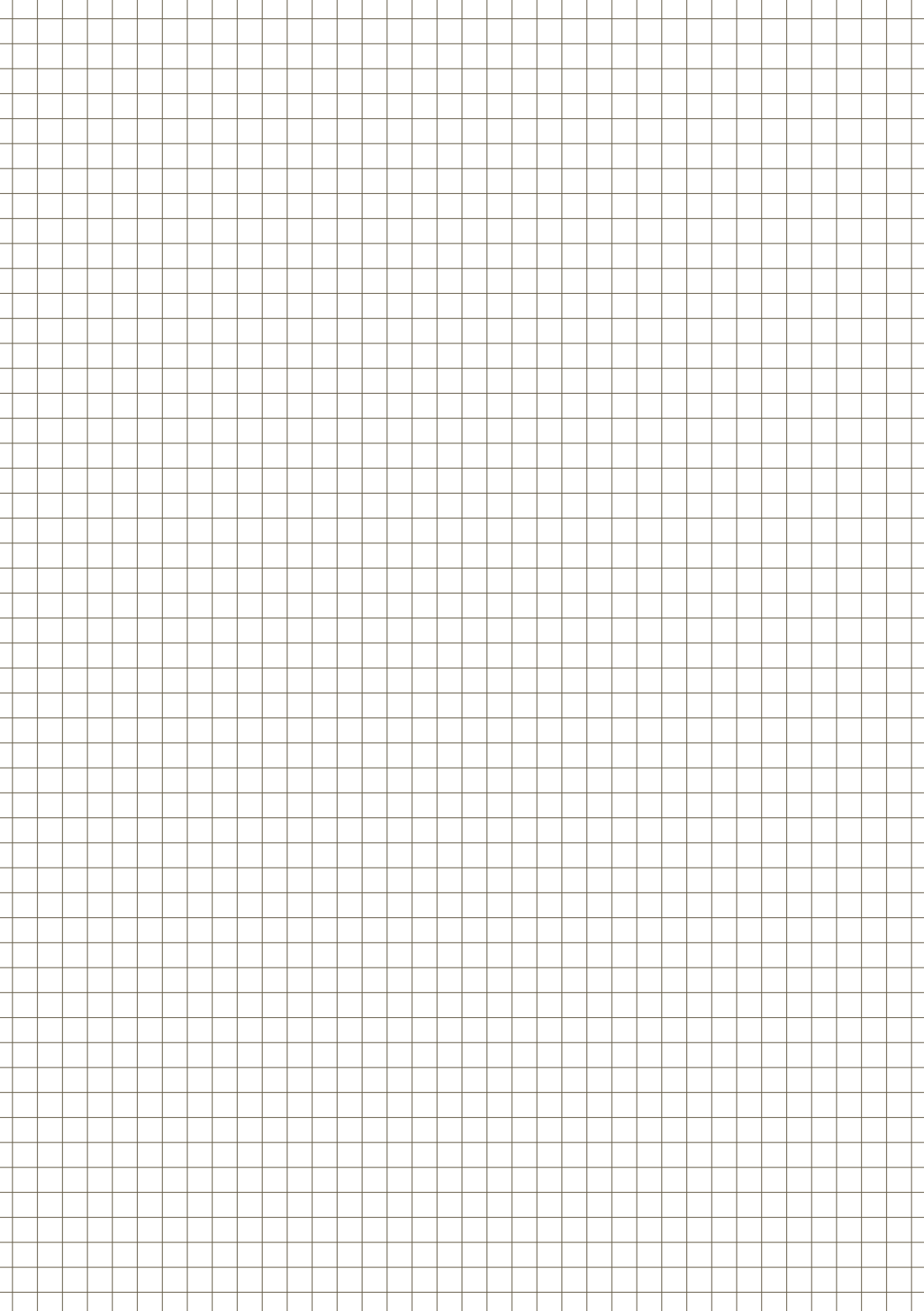
- Décerner un prix distinguant une prestation particulière dans le domaine de la production de médias en Suisse.

A côté des affaires administratives et de la comptabilité, educa.ch a aussi traité les demandes de soutien financier adressées à la fondation. Neuf demandes de subvention ont été déposées pendant l'exercice 2016/2017, dont six répondaient au but de la fondation et ont par conséquent été acceptées. Pour que les demandes de soutien puissent dorénavant être soumises sous forme standardisée, un formulaire de demande en ligne est à l'étude. Le Conseil de fondation souhaite également disposer d'une conception de site internet. educa.ch en préparera une pour la première séance de 2018.

Lors de la séance de mai, la transformation numérique a suscité de vives discussions. educa.ch a été chargée de préparer et déposer une demande de financement pour le développement d'une expertise sur le sujet. Christian Amsler a été élu à l'unanimité pour succéder à Claudio Lardi dans la fonction de président du Conseil de fondation.

La Fondation MRH possède plusieurs biens immobiliers en ville de Berne. Diverses questions doivent être tirées au clair en vue de leur rénovation et du mandat la concernant. Lors de la séance du 3 novembre, les membres du Conseil de fondation ont donné décharge à educa.ch pour la gestion des affaires et ont approuvé le budget 2017–2018.

Le siège vacant de vice-président sera réoccupé en 2018.



Resources

Assemblée générale et Conseil d'administration

La nouvelle convention de prestations a contraint la coopérative à procéder à des changements au plan du personnel. Une réduction des effectifs s'est révélée incontournable. La proposition de restructuration présentée par la direction a été approuvée par le Conseil d'administration. Lors de la séance de mai, les participants ont également préparé les affaires de l'assemblée générale, le rapport annuel, les comptes annuels et l'élection des nouveaux membres du Conseil d'administration. La direction les a informés des défis liés à l'identité numérique et à la numérisation dans le contexte de l'éducation.

L'assemblée générale a ensuite adopté le rapport annuel et les comptes annuels 2016, affichant un bénéfice de 70 415 francs. Les participants ont pris connaissance du rapport de l'organe de révision. Christian Amsler (représentant de la Fondation MRH) et Susanne Hardmeier (CDIP) ont été élus à l'unanimité pour succéder à Claudio Lardi et Hans Ambühl, qui avaient quitté le Conseil d'administration en 2016.

La restructuration du personnel, le projet FIDES, les échanges au sein des réseaux, la création d'un nuage éducatif étaient à l'ordre du jour de la séance de novembre. Le Conseil d'administration a en outre approuvé le budget qui lui était soumis et les tarifs 2018 et donné son feu vert aux rénovations d'immeubles prévues pour la nouvelle année.

Les deux séances du Conseil d'administration ont abordé les questions de la forme juridique d'educa.ch et de la direction de l'agence spécialisée. Toutes deux seront discutées plus avant en 2018.

Personnel d'educa.ch

L'événement crucial de 2017 a été la restructuration mise en œuvre sur la base de la nouvelle convention de prestations et des changements évoqués plus haut. L'examen des compétences existantes et de celles requises à l'avenir a eu pour conséquence d'obliger à licencier quatre personnes. Les fluctuations naturelles ont permis d'empêcher d'autres renvois ; sept collaborateurs sont partis relever d'autres défis dans un nouvel environnement. Six nouveaux collaborateurs ont complété l'équipe au fil de l'année. Pour finir, environ trois postes à plein temps ont été supprimés en 2017. Au 31 décembre 2017, educa.ch employait 29 personnes équivalant à environ 22 postes à plein temps, 13 femmes et 16 hommes.

2017 a donc été pour les collaborateurs et collaboratrices une année marquée par le changement, la rupture et les défis. Ensemble, ils ont non seulement emprunté symboliquement une nouvelle voie, mais aussi virtuellement. Six équipes de 3 ont participé au TappaLauf 2017, parcourant le chemin virtuel séparant Göteborg de Stockholm. Un mois durant, les pas effectués ont été notés et saisis dans l'outil en ligne de l'organisateur.

L'excursion annuelle a également parcouru le chemin allant du monde réel au monde virtuel. Le matin, des pralinés étaient encore faits main dans la chocolaterie Lindt & Sprüngli de Kilchberg, tandis que l'après-midi, les collaborateurs et collaboratrices ont enfilé des lunettes de réalité virtuelle pour se lancer dans un voyage aventureux.

New World of Work

La transformation numérique a aussi des effets sur le monde et la façon de travailler d'educa.ch. Le projet « New World of Work (NWoW) » lancé en 2016 est entré en service en 2017. L'objectif est d'augmenter la transparence et de permettre et renforcer le travail collaboratif, mobile et flexible. Tous les collaborateurs seront équipés d'un ordinateur-tablette personnel, la gestion des tâches et des connaissances et l'organisation de projet se dérouleront via des outils Atlassian et les locaux du sous-sol seront transformés. Ces mesures rendent le télétravail possible ; la conception détaillée et la mise en œuvre sont prévues pour 2018.

Informatique

Dans le cadre du projet « New World of Work », on a remplacé les anciens ordinateurs fixes, les écrans non compatibles et les stations de travail par la mise en service d'ordinateurs-tablettes. Les collaborateurs ont pu faire l'acquisition des anciens appareils, le reste de l'infrastructure a été vendu à une entreprise externe.

Toute la bureautique a été externalisée en 2017. Les données et les applications sont maintenant prises en charge et hébergées par une entreprise externe.

Collaboration

Le programme d'activité de l'agence spécialisée et les tâches de la coopérative ont été transférés dans Confluence et Jira (outils Atlassian) dans un modèle de gouvernance. Cette mesure garantit le traitement efficace des mandats.

Les collaborateurs ont bénéficié de formations pour apprendre à utiliser ces nouveaux outils et participer activement au changement. Les expériences réunies au fur et à mesure de l'année ont alimenté l'optimisation des plateformes.

Pour faciliter la collaboration avec les tiers, on a introduit Nextcloud. Les fichiers et les documents peuvent y être enregistrés et rendus accessibles. Par ailleurs, certains domaines sont maintenant accessibles aux externes sur Confluence via login.

Les affaires du Conseil d'administration et du Conseil de la Fondation MRH seront elles aussi traitées sur ces plateformes dans un proche avenir.

Communication

La communication interne a également été transférée entièrement sur Confluence en 2017 :

- La lettre d'information publiée jusqu'ici a été remplacée par un blog. Les informations ne sont plus réunies pour publication mais peuvent être saisies et publiées directement par tous les collaborateurs.
- Les présentations et les résultats des séances d'information et manifestations « up2date » organisées régulièrement y sont enregistrées.
- Les points à l'ordre du jour des séances de la direction et les mesures en résultant sont visibles de tous.
- Les travaux réalisés dans le cadre des différents projets et les prestations offertes peuvent être consultés et suivis.

Ces étapes ont permis d'augmenter la transparence et d'améliorer le flux de l'information. Les informations pertinentes sont également accessibles en tout temps aux collaborateurs (externes) travaillant pour les différentes régions linguistiques.

Immeubles

La deuxième tranche de la rénovation générale du bâtiment sis Erlachstrasse a été menée à bon terme. Les collaborateurs disposent maintenant au sous-sol de quatre nouvelles salles de travail, d'un espace de rencontre et de toilettes. Les locaux ont été meublés à neuf et munis d'écrans et d'autres moyens électroniques.

A l'arrivée des belles journées d'été, les collaborateurs ont aussi pu parquer leur vélo dans le nouveau local prévu à cet effet.

La coopé-
rative
educa.ch

Conseil d'administration

Monika Knill

Conseillère d'État du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, présidente du Conseil d'administration

Therese Steffen Gerber

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI
Vice-présidente du Conseil d'administration

Susanne Hardmeier (dès juin)

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

Christian Amsler (dès juin)

Fondation Milton Ray Hartmann

Hans Ambühl (jusqu'en mai)

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

Claudio Lardi (jusqu'en mai)

Fondation Milton Ray Hartmann

Direction

Toni Ritz

Directeur
toni.ritz@educa.ch

Karl Wimmer

Directeur suppléant
karl.wimmer@educa.ch

Unités organisationnelles

Toni Ritz (dès octobre)

Planification & Ressources | Secrétariat de la Fondation MRH
toni.ritz@educa.ch

Yvonne Hofer (jusqu'en septembre)

Planification & Ressources | Secrétariat de la Fondation MRH
yvonne.hofer@educa.ch

Alan Moran

Services IT
alan.moran@educa.ch

Angela Rittener

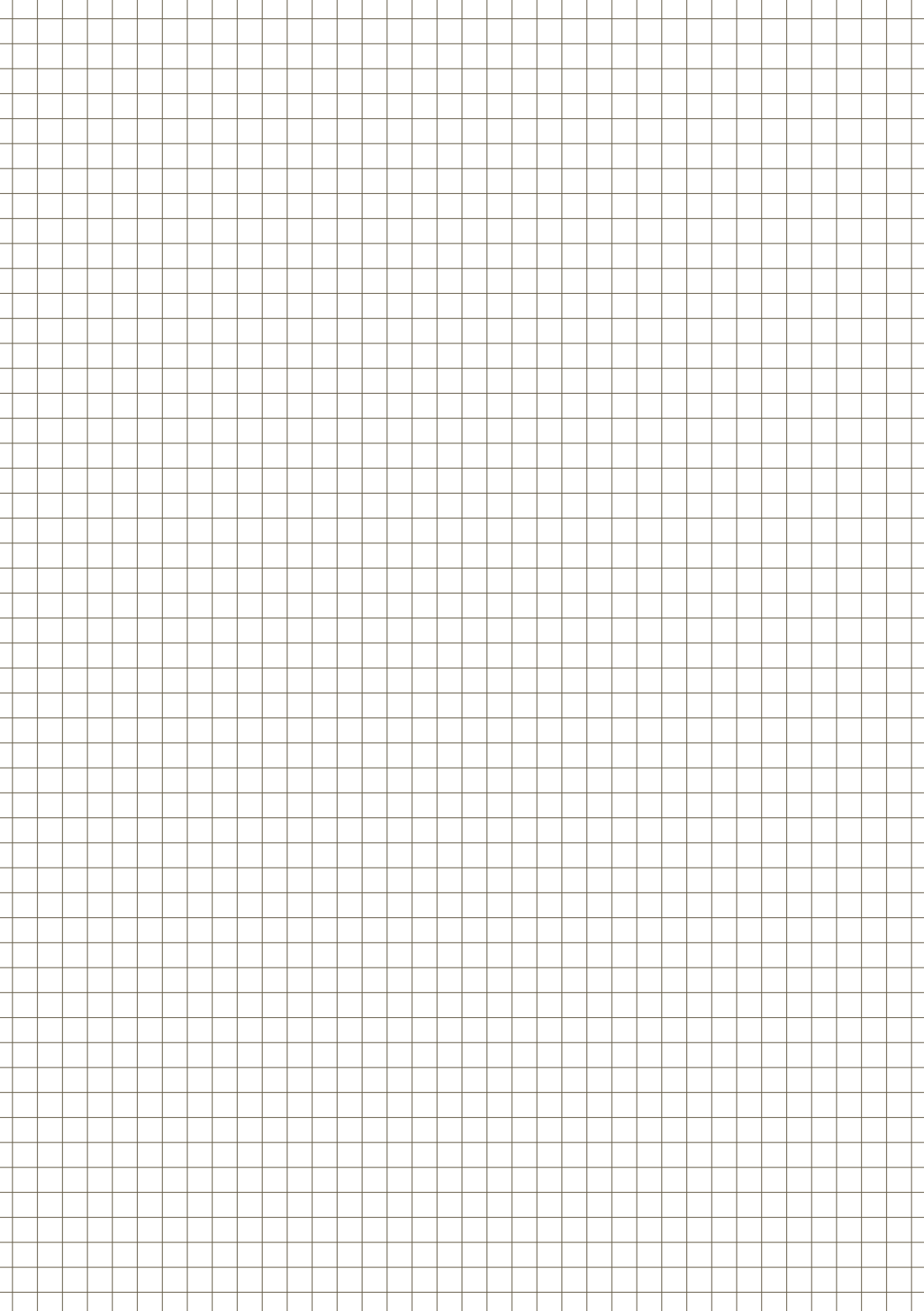
Réseautage
angela.rittener@educa.ch

Karl Wimmer

Bases du système éducatif
karl.wimmer@educa.ch

Glossaire

CC N	Comité de coordination Numérisation de l'éducation
CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
CTIE	Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement
FIDES	Fédération des services d'identité
LCESF	Loi sur la coopération dans l'espace suisse de formation
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
NWoW	New World of Work
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SSE	Serveur suisse de l'éducation
TIC	Technologies de l'information et de la communication



educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture coopérative
Erlachstrasse 21 | 3012 Berne | SUISSE

Téléphone +41 (0)31 300 55 00
info@educa.ch | www.organisation.educa.ch