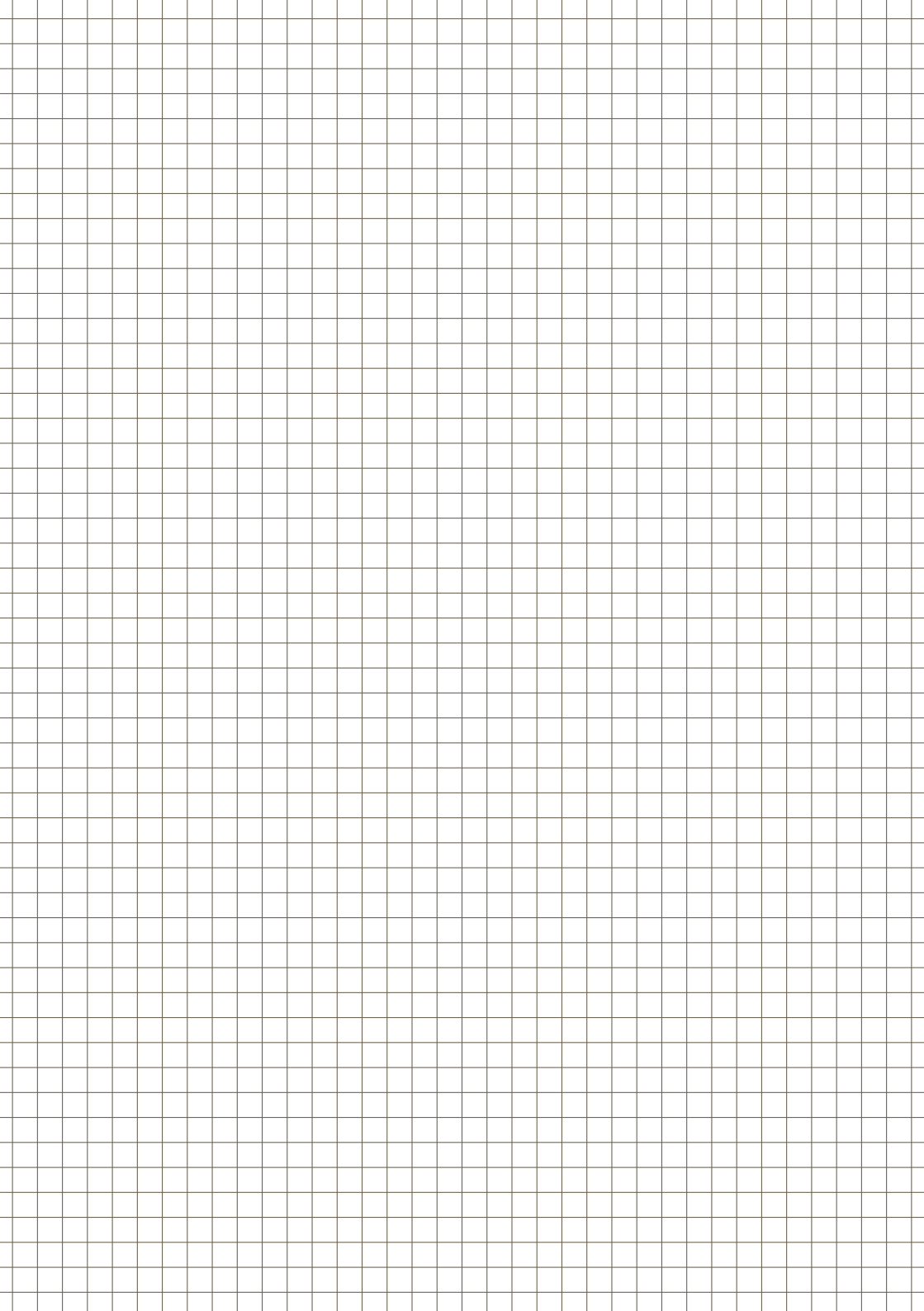


Rapport  
annuel  
de la  
coopéra-  
tive

16



# Rapport annuel de la coopérative 2016

# Préface de la présidente

**Une année placée sous le  
signe du changement**

**Monika Knill**

**Directrice de l'instruction publique du  
canton de Thurgovie et présidente du  
Conseil d'administration**

2016 a marqué une césure dans l'histoire d'educa.ch. Nous avons mis au point et signé, après d'intenses discussions avec le Secrétariat général de la CDIP et le SEFRI, la convention de prestations 2017–2020. Cette convention clôt le chapitre du Serveur suisse de l'éducation (SSE) et du Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement (CTIE). Tous deux avaient pour but de soutenir le processus d'intégration des TIC dans l'enseignement. Le potentiel des TIC n'est sûrement pas encore exploité pleinement dans toutes les écoles ni toutes les salles de classe. Il va aujourd'hui de soi que le corps enseignant et les élèves aient accès aux appareils et aux applications dont l'école ne saurait plus se passer dans sa vie quotidienne.

La convention de prestations 2017–2020 oriente maintenant les regards sur les défis actuels de la numérisation dans l'éducation. educa.ch, devenue l'agence spécialisée TIC et éducation de la Confédération et des cantons, s'occupe en priorité de la transformation numérique dans le système éducatif suisse. Le conseil et le soutien des responsables de la politique, de l'administration et de la pratique du domaine de l'éducation sont au cœur de son activité. La préparation des bases décisionnelles, la promotion du réseautage entre les acteurs concernés et la collaboration au développement de solutions marqueront l'avenir. Au cours de l'année écoulée, educa.ch s'est préparée à ces tâches et a entamé sa propre transformation numérique. Le Conseil d'administration regarde à raison les quatre années à venir avec confiance.

2016 a également été synonyme de changement au sein du Conseil d'administration. Avec le départ de Hans Ambühl et de Claudio Lardi, nous perdons deux membres très engagés depuis de longues années. Tous deux ont toujours été convaincus de l'importance d'educa.ch, y compris dans les périodes mouvementées. Ils ont marqué les décisions stratégiques du Conseil d'administration, dans les moments importants, de leur grande expérience et leurs compétences. Je remercie chaleureusement Hans Ambühl et Claudio Lardi pour tout ce qu'ils ont fait et leur souhaite le meilleur pour la suite.

Les défis qu'educa.ch, en tant qu'agence spécialisée, doit aider à relever sont donc importants. Je remercie tous les membres du Conseil d'administration, la direction et l'ensemble du personnel d'educa.ch pour leur collaboration en 2016 et me réjouis d'ores et déjà qu'elle se poursuive en 2017.

# Rapport de la direction

**Transformation numérique**

Toni Ritz  
Directeur

educa.ch s'est attelée cette année à la préparation des mesures nécessaires à sa propre transformation numérique en vue de tenir son rôle d'agence spécialisée TIC et éducation dès 2017.

Nous planifions et mettons en œuvre ces changements et ces travaux dans le cadre du projet « New World of Work (NWoW) ». Il englobe l'externalisation partielle des services IT, la mise en œuvre d'un environnement de travail numérique intégral et transparent et le maniement du processus de gestion du changement. C'est là un travail ambitieux qui exige de tous un comportement participatif et collaboratif. Tout ça prend du temps, requiert un soutien interne et externe et le succès, aussi bien individuel que commun, dépend du comportement de chacun et chacune. Mais, ensemble, nous y arriverons. Nous avons d'ailleurs déjà accompli beaucoup de choses. Un grand merci à tous !

Avec la nouvelle convention de prestations 2017–2020, les partenaires contractuels que sont la CDIP et le SEFRI ont confié à la coopérative la conduite de l'agence spécialisée. Je les remercie de la confiance et du soutien qu'ils nous accordent.

En tant qu'agence spécialisée TIC et éducation, nous orienterons nos activités en fonction des grands défis que pose la numérisation et nous accompagnerons activement la transformation numérique dans le domaine de l'éducation. Nous mettrons à disposition les expériences et connaissances acquises dans les processus et les changements internes de manière utile pour soutenir nos interlocuteurs et interlocutrices.

Mes remerciements pour le travail précieux et appréciable fourni l'année passée s'adressent à tous les collaborateurs et collaboratrices d'educa.ch, à la présidente du Conseil d'administration, la Conseillère d'Etat Monika Knill, au Conseil d'administration, à MM. Hans Ambühl et Claudio Lardi, qui le quittent, et à nos partenaires contractuels.

# Mandats et prestations



## **Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement CTIE**

Les activités 2016 se sont focalisées sur les travaux entamés en 2015 au sujet d'une identité numérique définie pour le domaine de l'éducation (e-ID). Le projet de Fédération des services d'identité (FIDES) a surtout donné lieu, au cours du premier semestre, à des travaux d'harmonisation, après qu'un premier sondage ait permis de savoir comment se présente la situation des services d'identité à l'échelle de la Suisse. Un second sondage a ensuite été réalisé auprès des 26 cantons, des trois régions linguistiques et d'une série de fournisseurs de services pour évaluer à quelles conditions il faudrait établir une fédération. Les résultats ont été présentés en octobre à la Conférence suisse des secrétaires généraux (CSSG). Cette dernière a décidé d'instaurer un comité responsable, avec la CDIP et le SEFRI, de la préparation du processus décisionnel.

Le projet FIDES a été présenté à Bruxelles au mois de juin, lors d'une manifestation organisée avec Swisscore et European Schoolnet (EUN). Un workshop consacré au thème « Identité et éducation » a permis d'avoir des échanges avec d'autres projets de même nature menés dans tout l'espace européen.

Les Swiss Education Days 2016 (anciennement Didacta, Bâle) se sont déroulés pour la première fois à Bernexpo, du 8 au 10 novembre 2016, sous leur nouveau nom. Le stand d'educa.ch, tenu avec la collaboration de parte-

naires, a permis de sensibiliser le public, constitué essentiellement de membres du corps enseignant et de responsables du domaine de l'éducation, aux différents aspects de l'identité numérique.

Le colloque TIC et formation du CTIE s'est tenu le 9 novembre, pour la première fois, dans le cadre des Swiss Education Days. Intitulé « L'identité numérique, l'école et ses acteurs », il a aussi été placé sous le signe de la numérisation dans l'éducation.

Lors des négociations des contrats-cadres passés avec les fournisseurs privés, l'année 2016 s'est montrée particulièrement mouvementée. En mai, les contrats avec Univentio GmbH, à Brème ont été conclus. Ils mettent à disposition des écoles suisses et de leurs services administratifs un portefeuille de solutions open source taillé sur mesure. Fin juillet, le contrat-cadre existant avec Microsoft a été prolongé d'un an (jusqu'au 31 juillet 2017), après que l'élaboration d'un nouveau contrat se soit révélé complexe. Début 2017, le tableau des nouvelles conditions d'achat sera présenté aux institutions. Les négociations avec Adobe sur la poursuite du contrat-cadre ETLA ont malheureusement échoué. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre, les écoles ne peuvent plus se procurer les licences des produits Adobe qu'aux conditions standard.

Le groupe d'experts du profil d'application suisse de LOM (LOM-CH), standard de description des ressources électroniques pour l'enseignement et l'apprentissage (RêEA), qui est coordonné par educa.ch, s'est réuni en mai et novembre. Il a notamment discuté et décidé des standards d'intégration des

plans d'étude (de tous niveaux). La version italienne du profil d'application est parue en décembre.

## **Le Serveur suisse de l'éducation SSE**

Pour la plateforme d'information, 2016 a marqué le passage du Serveur suisse de l'éducation au site web d'educa.ch, en tant qu'agence spécialisée TIC et éducation, qui a remplacé le SSE et le CTIE le 1<sup>er</sup> janvier 2017. La réorganisation des contenus et des structures se reflète dans les nouveaux domaines (onglets) du site : tandis qu'« Espace numérique de formation » est réservé aux domaines thématiques, « educa.ch » contient les pages du mandat et des prestations de la nouvelle agence spécialisée. L'onglet « Espace suisse de formation » continue d'héberger les sites web des partenaires nationaux du domaine éducatif. Les travaux se poursuivront en 2017 et les thématiques telles que protection et sécurité des données, infrastructure et identité numérique seront traités.

De nouvelles conditions d'utilisation d'educanet<sup>2</sup> ont été introduites en janvier 2016 : les institutions ne sont plus les seules à devoir les approuver, tous les utilisateurs et utilisatrices de la plateforme d'apprentissage et de travail sont concernés. À cette fin, il a été clarifié et recommandé, au sujet des élèves les plus jeunes – enfants de moins de 10 ans –, que les personnes responsables de leur éducation soient informées ou que leur autorisation soit requise.

Les nouvelles conditions d'utilisation d'educanet<sup>2</sup> ont été une première étape permettant de clarifier le rôle de ce service dans le contexte de la transformation numérique de l'éducation. Divers scénarios d'avenir seront préparés d'ici 2017 et discutés avec les cantons.

La journée educanet<sup>2</sup> « e<sup>2</sup>change » du 25 mai s'est présentée sous une nouvelle forme. Les traditionnels inputs de courte durée ont fait place à des ateliers d'une heure, qui permettent aux participants de s'immerger davantage dans chacun des thèmes proposés. La journée a fourni l'occasion de faire ses adieux à Paolo Pollini, responsable d'educanet<sup>2</sup> pendant de longues années, qui part à la retraite. Alan Moran s'est présenté à sa succession.

Les travaux de la Bibliothèque scolaire numérique (BSN) ont été centrés sur le développement d'applications pour permettre de mettre en lien les métadonnées des plans d'études et les descriptions des ressources d'enseignement et d'apprentissage. On garantit que les partenaires des cantons qui introduisent le Lehrplan 21, en particulier, puissent déjà cataloguer et présenter leurs ressources d'enseignement et d'apprentissage selon les compétences des plans d'études. La manifestation organisée en septembre pour les partenaires a donc été placée entièrement sous le signe de cette thématique. De nouveaux partenaires ont pu être acquis : la Haute école pédagogique du Nord-Ouest de la Suisse et les cantons de Thurgovie et des Grisons. La stratégie de la BSN est soumise à un examen : une analyse des acteurs et une évaluation des futurs besoins ont commencé en octobre.

## Mandat du SEFRI – Activités internationales

En tant que représentante de la Suisse, educa.ch a participé à différentes réunions du Steering Committee et du Board of Directors de l'European Schoolnet (EUN) à Bruxelles. Elle collabore aussi dans différents organes :

L'European Schoolnet Sub Committee « Learning Resource Exchange (LRE) » a discuté de son orientation et de ses prestations futures et s'est réuni fin septembre avec les membres de l'Educational Repositories Network (EdReNe).

L'Interactive Classroom Working Group (ICWG) a fixé les priorités suivantes :

- personnalisation de l'enseignement ; un workshop organisé en mars a permis de réunir un certain nombre d'exemples de bonnes pratiques ;
- adaptation des salles de cours aux exigences de l'éducation numérique : les responsables scolaires de différents pays se sont rencontrés en juin pour un échange d'expériences ;
- guide « Bring Your Own Device (BYOD) » de 2015 : a été enrichi de recommandations techniques.

educa.ch a accompagné en septembre la délégation officielle de la Suisse au Global Education Industry Summit (GEIS) de l'OCDE à Jérusalem et participé en novembre à l'Expert-Meeting in Education Networking (Eminent) à Prague sur le thème « Digital Citizenship ».

## Secrétariat de la Fondation MRH

La gestion des dossiers administratifs et la comptabilité de la Fondation Milton Ray Hartmann (MRH) ont été assurées conformément au mandat. Les archives ont été préparées de manière professionnelle pour être livrées aux Archives de l'État de Berne. Les comptes annuels et le budget ont été approuvés en temps voulu par le Conseil de fondation, qui s'est réuni deux fois en 2016, en juin et novembre.

Lors de sa séance du 2 juin 2016, la Fondation MRH a communiqué sa disposition à soutenir la rénovation de l'immeuble sis Erlachstrasse 21 par un don généreux et par l'octroi d'une hypothèque. Lors de sa séance du 30 novembre, le Conseil de fondation a appris avec regret le retrait de son président, Claudio Lardi. Il a décidé de conserver la stratégie de placement existante. Les deux sièges vacants depuis longtemps ne sont toujours pas repourvus.

Durant l'exercice 2015/2016, 16 demandes de subvention ont été déposées, dont cinq répondent à l'objet de la fondation et ont été acceptées.

## La Souris d'Or

Aucun prix n'a été décerné pendant l'exercice.

# Resources

## Assemblée générale

L'Assemblée générale du 2 juin a adopté le rapport annuel et les comptes 2015. Elle a pris connaissance du rapport de l'organe de révision, nommant également BDO AG nouvel organe de contrôle.

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est réuni le 2 juin et le 30 novembre. En juin, il a préparé les dossiers de l'Assemblée générale, le rapport annuel, les comptes annuels et la nomination du nouvel organe de contrôle. Il a également approuvé le programme de rénovation 2016 des immeubles. Il a discuté en profondeur du domaine d'activité et de la forme juridique d'educa.ch.

Lors de sa séance de novembre, le Conseil d'administration a approuvé le budget établi pour 2017. Il a décidé de procéder lui-même aux travaux d'examen de la forme juridique de la coopérative educa.ch, compte tenu de sa réorientation en tant qu'agence spécialisée. Il a approuvé le programme de rénovation 2017 et l'inscription d'Alan Moran au registre du commerce comme membre du comité de direction, tout comme la radiation de Paolo Pollini.

## Finances

Les comptes annuels se soldent par un bénéfice de 120 291 francs après déduction des amortissements et provisions ordinaires. La situation juridique incertaine par rapport à un ancien par-

tenaire, constatée par l'organe de révision BDO AG, a pu être en partie clarifiée en 2016. Le domaine des contrats et le processus de passation de commandes ont été optimisés et développés plus avant.

## Personnel d'educa.ch

educa.ch a enregistré six arrivées et six départs en 2016. Deux collaborateurs sont partis à la retraite, dont l'un travaillait dans le domaine des services IT, l'autre dans celui des ressources. Les autres départs touchent les domaines des bases de la formation, des services IT et des ressources. La nouvelle occupation de la direction des services IT a été préparée et mise en œuvre pendant l'exercice, l'accent général étant mis sur le programme « En forme pour l'éducation en réseau ». Deux places de stage ont été créées, l'une dans le domaine réseautage, l'autre dans celui des ressources. Au 31 décembre 2016, educa.ch employait au total 33 personnes, occupant 25 postes à plein temps, dont 14 femmes et 19 hommes. Les adaptations organisationnelles et structurelles nécessitées par le programme « En forme pour l'éducation en réseau » tournent à plein régime et ont déjà conduit, par ces fluctuations naturelles, à des changements dans le domaine du personnel. Les bases de l'introduction du télétravail ont été créées afin qu'educa.ch reste un employeur attractif pour les jeunes collaborateurs novateurs.

## Communication

L'information des collaborateurs et collaboratrices, via des canaux d'information aujourd'hui bien établis – ShareNet (intranet de l'organisation), lettre d'information paraissant tous les 15 jours et information régulière du personnel – a été poursuivie. Les séances d'information « up2Date », au cours desquelles les collaborateurs et collaboratrices présentent des thèmes d'actualité de leur domaine d'activité, se sont tenues 14 fois sur différents projets et thématiques. En février, un up2Date spécial a été organisé sur le thème du programme annuel.

La manifestation de lancement de la planification annuelle de 2017 a eu lieu en novembre 2016. Elle était destinée à la compréhension commune des buts à atteindre selon le nouveau mandat de prestation et sur les résultats à fournir. Au fil de stations aménagées comme un parcours, les collaborateurs et collaboratrices se sont penchés sur les nouveaux champs d'action d'educa.ch et exprimés sur les potentiels et les déficits.

## New World of Work NWoW

Le projet NWoW comprend les volets de projet environnement numérique, organisation et structures (espace, temps), infrastructure professionnelle, culture (gestion du changement) et gestion des connaissances. Ils se complètent de manière à ce qu'educa.ch puisse réaliser sa mutation numérique en l'espace de trois ans et passer à la collaboration numérique. Outre le comité de direc-

tion, tous les services de support participent au projet, et notamment la bureautique, le service du personnel et la gestion des biens immobiliers. Les travaux entamés pendant l'exercice en matière d'externalisation de la bureautique, mais aussi la planification du renouvellement de tous les ordinateurs, l'aménagement du dernier étage et l'élaboration des bases du télétravail se sont poursuivis de manière coordonnée, dans la perspective du projet NWoW.

Le volet environnement numérique a pour tâche de soutenir la transformation numérique d'educa.ch aux plans de la collaboration, de la transparence et de l'intégration. L'analyse (état actuel, écart, état visé) a été établie durant l'été 2016. Le choix est tombé en novembre, en faveur des produits Atlassian. La planification de la migration s'est poursuivie jusqu'à la fin de l'année. La décision concernant l'externalisation des services IT est tombée début 2016. La planification (Due Diligence incl.) a duré jusqu'à l'automne, avec l'examen des différents fournisseurs possibles. La décision est tombée durant le dernier trimestre en faveur de la société Wagner. La planification opérationnelle s'est poursuivie jusqu'à la fin de l'année. L'acquisition des nouveaux portables (systèmes client), décidée dans le cadre du volet infrastructure professionnelle, a elle aussi eu lieu durant le dernier trimestre.

## Immeubles

La première et plus grosse tranche de la rénovation totale du bâtiment sis Erlachstrasse 21 s'est conclue avec succès. La façade et les corniches en mo-lasse ont été remises en état selon les consignes des monuments historiques et l'entrée a été redessinée. L'avant-toit en béton, dans la zone des livrai-sons, a été remplacé par une construc-tion légère en verre et métal et le dernier étage a été complètement transformé. Un espace y a été aménagé pour accueillir les équipes en charge de projets de durée déterminée et qui peut être aménagé avec flexibilité.

## Informatique

educa.ch a changé de partenaire com-mercial ABACUS, parce que les temps de réponse et la qualité du support de l'ancien partenaire ne répondaient pas à ses exigences. La formation des colla-borateurs s'est poursuivie pour pouvoir réduire les besoins de support. Une analyse de la situation a révélé des lacunes dans la configuration de l'appli-cation, raison pour laquelle un re-de-sign a été préparé pour 2017.

Le projet visant à passer de la télé-phonie au VOIP (voice over IP) a été mis en œuvre en début d'année.

Dans le domaine de la bureautique, une analyse de la situation a débouché sur la décision de son externalisation. Les bases en ont été préparées pendant le second semestre.

educa.ch a décidé de remplacer tous ses ordinateurs par des portables, au vu de la mobilité croissante des colla-borateurs et collaboratrices. Une moyenne de 72 appareils soutenus par l'équipe IT ont été utilisés, dont dix portables pour des formations, sept portables pour des présentations et pour une utilisation à l'extérieur ainsi que deux iPads et deux tablettes An-droid. La disponibilité de l'infrastruc-ture IT a atteint 99,9 % pendant les heures de bureau.

La coopé-  
rative  
educa.ch



## Conseil d'administration

### Monika Knill

Conseillère d'État du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, présidente du Conseil d'administration

### Therese Steffen Gerber

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI  
Vice-présidente du Conseil d'administration

### Hans Ambühl

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

### Claudio Lardi

Fondation Milton Ray Hartmann

## Direction

### Toni Ritz

Directeur  
toni.ritz@educa.ch

### Karl Wimmer

Directeur suppléant  
karl.wimmer@educa.ch

## Processus d'appui

### Yvonne Hofer

Ressources | Secrétariat de la Fondation MRH  
yvonne.hofer@educa.ch

## Processus clés

### Karl Wimmer

Bases du système éducatif  
karl.wimmer@educa.ch

### Toni Ritz

Planification et développement  
toni.ritz@educa.ch

### Paul Gerhard (dès avril)

Développement & Key account management  
paul.gerhard@educa.ch

### Paolo Pollini (février à avril)

Services IT  
paolo.pollini@educa.ch

### Alan Moran (dès mai)

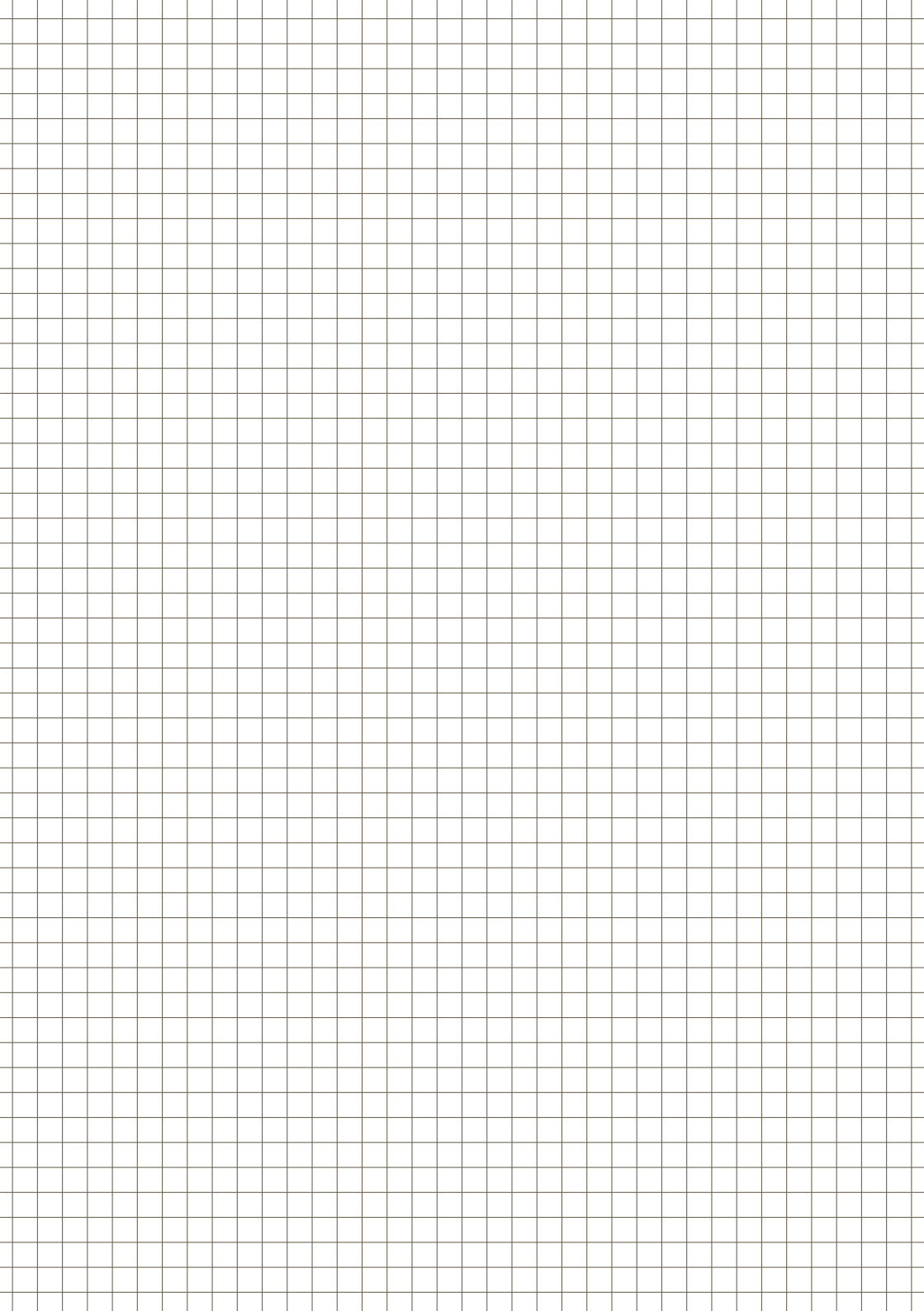
Services IT  
alan.moran@educa.ch

### Angela Rittener

Réseautage  
angela.rittener@educa.ch

## Glossaire

BSN	Bibliothèque scolaire numérique
BYOD	Bring Your Own Device
CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
CSSG	Conférence suisse des secrétaires généraux
CTIE	Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement
EdReNe	Educational Repositories Network
e-ID	Identité numérique
ETLA	Enterprise Term License Agreement
EUN	European Schoolnet
FIDES	Fédération des services d'identité
GEIS	Global Education Industry Summit de l'OECD
ICWG	Interactive Classroom Working Group
LOM	Learning Object Metadata Standard
LOM-CH	Profil d'application suisse de LOM
LRE	Learning Resource Exchange
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
NWoW	New World of Work
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
RéEA	Ressources électroniques pour l'enseignement et l'apprentissage
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SSE	Serveur suisse de l'éducation
TIC	Technologies de l'information et de la communication



educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture  
Erlachstrasse 21 | Case postale 612 | CH-3000 Berne 9

Téléphone +41 (0)31 300 55 00  
info@educa.ch | www.organisation.educa.ch