

Rapport  
annuel  
de la  
coopéra-  
tive

15

## Glossaire

ASI	Alimentation sans interruption
BSN	Bibliothèque scolaire numérique
BYOD	Bring Your Own Device
CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
CSI	Conférence suisse sur l'informatique
CTIE	Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement
EERA	European Educational Research Association
eID	Identité numérique
EUN	European Schoolnet
HEP-BEJUNE	Haute école pédagogique Berne, Jura, Neuchâtel
HEP VD	Haute école pédagogique Vaud
IAM	Identity and Access Management
LCESF	Loi sur la coopération dans l'espace suisse de formation
LRE	Learning Resource Exchange
MINT	Mathématiques, informatique, sciences naturelles et technique
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
NAS	Network Attached Storage
PHSG	Pädagogische Hochschule St. Gallen
PHTG	Pädagogische Hochschule Thurgau
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SSE	Le Serveur suisse de l'éducation
TIC	Technologies de l'information et de la communication
VOIP	Voice over IP
WG IC	Working Group Interactive Classroom

# Rapport annuel de la coopérative 2015

# Préface de la présidente

## Positionnement et stabilité

**Monika Knill**

Directrice de l'instruction publique du  
canton de Thurgovie et présidente du  
Conseil d'administration

Au mois de novembre 2014, le Conseil d'administration de la coopérative educa.ch a eu le plaisir de prendre connaissance et discuter du concept « En forme pour l'éducation en réseau » mise au point par la direction. Le concept montre comment la mise en œuvre des missions d'educa.ch sera maintenant organisée à l'interne. Le Conseil d'administration a approuvé le concept avec conviction et encouragé expressément à la mettre en œuvre de manière systématique.

Rétrospectivement, la mise en œuvre du concept durant la première moitié de 2015 est impressionnante. Elle a abouti à une réorganisation en profondeur, qui donne à educa.ch son visage d'aujourd'hui : compétente grâce à sa grande expertise et de plus en plus à même d'exécuter ses missions dans l'intérêt de l'éducation publique en Suisse, avec professionnalisme et efficacité, au cœur de réseaux.

Le caractère conséquent de la mise en œuvre de « En forme pour l'éducation en réseau » permet à educa.ch d'aborder l'avenir avec confiance. La numérisation – synonyme de profonde mutation sociale – touche aussi la formation et met donc au défi le développement du système éducatif. Pouvoir l'accueillir, la préparer et l'accompagner est la principale exigence que la Confédération et les cantons posent à educa.ch. La coopérative s'est donc développée, ces dernières années, afin de pouvoir fournir la contribution qu'on attend d'elle : permettre aux écoles suisses d'appréhender « l'éducation en réseau » et de proposer de plus en plus d'« éducation connectée ».

« En forme pour l'éducation en réseau » permet donc à educa.ch de se positionner clairement vers l'extérieur et d'instaurer la stabilité à l'intérieur. Toutes les mesures ne sont certes pas encore mises en œuvre de manière optimale pour tous les acteurs en présence et il existe encore des points en suspens, que ce soit parce que de nouvelles questions se posent, de nouvelles priorités doivent être fixées ou que d'autres champs d'action passent à l'arrière-plan. La nouvelle forme d'organisation et ses processus sont exigeants à l'interne, car chacun doit contribuer à la culture du travail en réseau entre personnes et organisations. Cette culture inspire toutefois le sentiment que les changements à venir pourront être abordés et traités avec les forces disponibles.

Je remercie les membres du Conseil d'administration, de la direction et tous les collaborateurs et collaboratrices d'educa.ch pour leur participation à la mise en œuvre d'« En forme pour l'éducation en réseau » et pour tout ce qu'ils ont fait en 2015 pour educa.ch.

# Rapport de la direction

**Concrétisation d'« Édu-  
cation en réseau –  
éducation connectée »**

**Toni Ritz  
Directeur**

La numérisation est définitivement entrée dans les consciences collectives en 2015. On ne compte plus les articles et les reportages consacrés aux changements qu'elle implique et à ses conséquences pour l'économie et la société suisses. J'ai conduit et participé à la discussion sur les défis de la numérisation dans le domaine de l'éducation à l'occasion d'intenses échanges au sein du réseau et de conférences.

educa.ch s'est très tôt emparée du sujet. Elle a élaboré dès 2014 les bases nécessaires, avec le concept « Éducation en réseau – éducation connectée », et orienté ses activités en fonction d'elles. La direction a eu pour mission de transformer ce concept en programme stratégique. Avec la CDIP et le SEFRI, ses mandants, elle a identifié les défis prioritaires et les a inscrits en tant que axes thématiques dans la planification des mandats :

- la mise en place d'une identité numérique pour les membres du système éducatif suisse, condition-clé de l'accès aux moyens didactiques en ligne et de l'utilisation sûre et protégée des services en ligne,
- la défense des intérêts des écoles publiques face aux fournisseurs privés,
- la clarification de l'avenir de la plateforme d'information,
- dans le cadre de la CDIP dans l'élaboration de son Programme de travail 2015–2019 et de la CDIP et du SEFRI lors de l'introduction de la loi sur la coopération dans l'espace suisse de formation (LCEFS), qui régira dès 2017 la coopération entre la Confédération et les cantons.

Pour la première fois, les résultats de 2015 ont été obtenus dans l'organisation basée sur les processus, telle qu'elle a été esquissée dans le concept « En forme pour l'éducation en réseau » et adoptée en 2014 par le Conseil d'administration. La responsabilité de la mise en œuvre a progressivement été confiée au comité de la direction, sous la houlette du directeur ; elle a endossé pleinement son nouveau rôle à la fin de l'été, lors de la fixation du programme annuel 2016 et de sa planification.

C'est en 2015 qu'« Education en réseau – éducation connectée » s'est révélé être une base porteuse pour la gestion stratégique d'educa.ch, et que la mise en œuvre d'« En forme pour l'éducation en réseau » a introduit la forme d'organisation appropriée. Les défis de la numérisation ont été abordés ensemble et les difficultés réglées d'un commun accord, de sorte que nous pouvons suivre en 2016 la voie adoptée avec succès.

Je tiens à remercier la CDIP et le SEFRI, nos mandants, pour leur confiance, la Fondation Milton Ray Hartmann pour son soutien, le Conseil d'administration pour le dialogue fécond qu'il permet ainsi que les cadres et les collaborateurs et collaboratrices d'educa.ch pour leur travail concret.

# Mandats et prestations



## **Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement CTIE**

Comme dans d'autres domaines de la société, disposer d'une identité numérique (eID) devient toujours plus central dans le domaine de l'éducation, le but étant que les enseignants, les élèves et tous les autres acteurs du monde de l'enseignement puissent utiliser les services en ligne et avoir accès à des plateformes sur Internet. Le projet « Fédération des services d'identités FIDES », lancé au milieu de 2015, répond à ce défi au niveau national : il part des solutions locales qui se dessinent dans les solutions Identity-and-Access-Management (IAM), pour la plupart cantonales, existantes ou développées les unes à côté des autres, et vise à les relier entre elles au sein d'une fédération couvrant toute la Suisse. Les travaux sont exécutés en accord étroit avec les cantons.

Le réseau s'est également penché plus avant sur les conditions d'utilisation qui doivent de plus en plus être adaptées aux offres provenant du nuage et aux apprenants qui ne sont pas encore majeurs. Le colloque « TIC et formation » du CTIE, qui s'est tenu le 26 août, était consacré au thème « Accès agile... des filtres et des catalyseurs ».

Par ailleurs, les échanges et la collaboration avec les groupes de travail de la Conférence suisse sur l'informatique (CSI), le réseautage avec SWITCH et les services de compétences TIC des cantons ont été un facteur important

en faveur d'un abord efficace et coordonné de la négociation de nouveaux contrats-cadre. Les programmes et les prestations se font plus complexes, moins transparents et ils évoluent d'offres d'achats vers des contrats de location sous licence.

## **Le Serveur suisse de l'éducation SSE**

L'axe thématique « Avenir de la plateforme d'information » a été créé pour clarifier la fonction d'information future du Serveur suisse de l'éducation (SSE) dans la perspective du contrat de prestations qui doit être élaborée pour la période 2017–2020. Pour ce faire, la solution existante a été analysée, durant la première moitié de l'année afin de pouvoir mener les discussions avec les mandants sur la réorientation durant le 2<sup>e</sup> semestre. Les premières mesures de mise en œuvre, destinées à renforcer le positionnement dans le domaine TIC et formation, ont été réalisées et seront poursuivies en 2016.

Les travaux réalisés sur la plateforme d'apprentissage educanet<sup>2</sup> ont eux aussi été variés : le lien vers le catalogue national de la bibliothèque scolaire numérique (BSN) a été mis en place, l'utilisation améliorée grâce à une nouvelle signalétique en couleur et les applications du bureau mises à jour. Lors de la journée e<sup>2</sup>change du 27 mai – consacrée au réseautage et à la formation continue des administrateurs et administratrices d'educanet<sup>2</sup> – l'accent a été mis sur la « gestion des connaissances ». La manifestation a permis d'annoncer le renouvellement

des conditions d'utilisation, qui exigent que tous les utilisateurs et utilisatrices les lisent et les acceptent avant le 1<sup>er</sup> février 2016 pour pouvoir continuer de se servir de la plateforme.

Les travaux de la BSN ont été centrés sur les liens entre le Lehrplan 21 et le catalogue national et le « module du portail de la BSN », qui permettent aux partenaires d'installer facilement un portail d'accès. Quatre hautes écoles pédagogiques (PHSG, PHTG, HEP-BE-JUNE et HEP VD) ainsi que des services cantonaux sont venus s'ajouter à la liste des partenaires.

L'exploitation, aux plans matériel et technique, pour tous les services définis dans le contrat de prestations actuelle du SSE – à savoir aussi bien les travaux rédactionnels, les conseils à la clientèle, le service et l'assistance technique que la maintenance et la modernisation de l'infrastructure des serveurs – a été garantie comme prévu de manière appropriée.

## **Mandat du SEFRI – Activités internationales**

La deuxième phase (2013–2015) du projet européen Scientix s'est aussi conclue avec succès en Suisse fin novembre 2015 : une plateforme internationale encourageant l'échange de ressources, est maintenant disponible, des manifestations avec des enseignants des domaines MINT et les « SCOPE//Days » (en collaboration avec la Faculté des sciences de l'Université de Genève) au mois de novembre ont assuré le réseautage entre les acteurs et les activités.

Au niveau des organes de l'UE, educa.ch a assisté aux réunions du Steering Committee du réseau European Schoolnet (EUN) et du Board of Directors pour présenter les intérêts des groupes suisses concernés : lors des discussions du sous-comité Learning Resource Exchange (LRE), il a été constaté que les États membres ont établi des solutions efficaces pour la distribution des ressources d'apprentissage dans le contexte national – comme la Suisse avec la Bibliothèque scolaire numérique – et que la plateforme transnationale LRE a perdu de son importance. Des questions techniques importantes soulevées par ces solutions nationales, comme les liens avec les plans d'études, ont été évoquées lors de la 12<sup>e</sup> conférence du réseau EdReNe qui s'est tenue en mai à Copenhague. La solution de la BSN présentée à ce sujet y a été discutée en tant que « State of the Art ». educa.ch a également été invitée à la conférence de l'European Educational Research Association (EERA) à Budapest pour présenter la Bibliothèque scolaire numérique à un public international de chercheurs et chercheuses.

Une pratique innovatrice pour l'enseignement a été développée grâce au soutien des technologies mobiles lors de l'Interactive Classroom Working Group de l'EUN (WGIC). Les résultats ont été publiés dans un guide "Bring Your Own Device (BYOD)" où la Suisse est représentée par les études de cas de deux écoles du secondaire II.

## **Secrétariat de la Fondation MRH**

La gestion des dossiers administratifs et la comptabilité de la Fondation Milton Ray Hartmann (MRH) ont été assurées conformément au mandat. Les comptes annuels et le budget ont été approuvés en temps voulu par le Conseil de fondation, qui s'est réuni aux mois d'avril et de décembre.

Lors de sa séance du 23 avril, le Conseil de fondation a pris note que l'ancienne administratrice avait quitté educa.ch. Il a élu sa successeuse pendant sa séance du 3 décembre. Les deux sièges vacants au sein du Conseil de fondation n'ont pas encore été re-pourvus.

Une convention de donation a été signée en 2015 avec les Archives de l'État de Berne et un crédit accordé pour l'exploitation des archives de la fondation. Les tâches de l'organe de révision seront confiées à partir de 2016 à la société BDO AG, à Berthoud. Celle-ci remplace Gfeller + Partner AG, Berne, après de longues années.

## **La Souris d'Or**

Aucun prix n'a été décerné pendant l'exercice.

# Projets et services

## Nouveaux champs d'activités

Les résultats du sondage d'experts mené sur l'avant-projet « Marktplatz ICT » à l'automne 2014 ont montré la direction que doit prendre l'encouragement du réseautage, la hiérarchisation des connaissances et la diffusion de bonnes pratiques en tant que missions centrales. Début 2015, des recherches plus approfondies et des interviews des divers groupes concernés ont permis d'identifier et d'analyser leurs besoins, de produire les premières idées de projet et de développer des esquisses de solution et des approches de modèles d'affaires.

Le concept « eduCompass » qui en a résulté a pour but premier de simplifier l'évaluation des solutions TIC aux institutions de formation en partant de trois besoins principaux : confiance, sécurité et fair-play. La solution à développer s'adressera en priorité aux enseignantes et enseignants, responsables des TIC et directeurs d'école, l'objectif étant de créer davantage d'information et de transparence dans la complexité croissante de la grande diversité d'offres.

La solution « eduCompass » prévoit pour ce faire une déclaration spontanée, permettant aux fournisseurs d'évaluer leurs prestations selon des critères orientés sur les besoins et en vue de leur utilisation dans le contexte éducatif. Ces informations doivent présenter de manière transparente combien le produit ou la prestation est pertinente, conforme et juste. Il s'agit de rendre cette plus-value accessible aux intéressés sur le Web sous une forme simple et compréhensible.

Le concept « eduCompass », financé par la MRH, a été présenté aux membres du Conseil de fondation lors de sa séance de décembre. Ces derniers ont applaudi l'approche et évoqué le financement des étapes suivantes. La mise en œuvre concrète a toutefois été repoussée pour ne pas anticiper sur les décisions concernant le contrat de prestations 2017–2020.

# Resources

## Assemblée générale

L'Assemblée générale du 23 avril a adopté le rapport annuel et les comptes 2014. Elle a pris connaissance du rapport de l'organe de révision. Tous les membres du Conseil d'administration ont été réélus à l'unanimité et accepté leur élection.

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est réuni le 23 avril et le 30 novembre. En avril, il a préparé les dossiers de l'Assemblée générale, le rapport annuel, les comptes annuels et la réélection du Conseil d'administration. Il a également décidé d'évaluer un nouvel organe de révision. Il a habilité deux membres de la direction à signer collectivement à deux tout en prenant note de la suppression du droit de signature de la directrice des Services centraux après sa démission.

Lors de sa séance de décembre, le Conseil d'administration a chargé educa.ch de signer la convention de donation avec les Archives de l'État de Berne et de lui transmettre toutes les archives du FILM INSTITUT. Il a également approuvé le budget 2016 qui lui était soumis et donné son accord au plan de rénovation 2016–2025 des immeubles – sous réserve de leur financement par la fondation MRH – et approuvé les tarifs 2016. Il s'est prononcé en faveur du choix de BDO AG, Berthoud, comme nouvel organe de révision à partir de l'exercice 2016 et proposera son élection lors de la prochaine Assemblée générale.

L'orientation, le modèle d'affaires et la forme sociale d'educa.ch doivent être discutés en vue du prochain contrat de prestation 2017–2020 et si nécessaire adaptés. Les thèmes qui leur sont associés doivent être approfondis en 2016 et préparés de telle manière que des décisions fondées puissent être prises.

## Finances

Les comptes annuels se soldent par un bénéfice de 85 141 francs après déduction des amortissements et provisions ordinaires. Le potentiel constaté par l'organe de révision dans le domaine de la configuration et du paramétrage du système de gestion ABACUS n'a pu que partiellement être réalisé en 2015. Les mesures visant à réduire les dépenses d'établissement des comptes annuels seront poursuivies.

## Personnel d'educa.ch

En 2015, educa.ch a enregistré sept arrivées et cinq départs. Le processus de réoccupation de ces postes a été planifié compte tenu de l'ensemble du programme « En forme pour l'éducation en réseau » et mis en œuvre pendant l'exercice. Au 31 décembre 2015, educa.ch comptait environ 25 postes à plein temps, répartis entre 36 collaborateurs – 15 femmes et 21 hommes.

Les adaptations organisationnelles et structurelles nécessitées par le concept « En forme pour l'éducation en réseau » ont entraîné, dans le domaine du personnel, à la fois l'actualisation et l'élaboration de règlements et de

structures. La planification et la mise en œuvre d'une gestion du personnel compatible avec le concept n'ont pu être avancées autant qu'on le souhaitait en raison de changements et de vacances de poste dans le domaine Ressources et sont remises à l'année prochaine.

## Communication

Les canaux d'information établis en 2015 – ShareNet (intranet de l'organisation), lettre d'information bimensuelle et information régulière du personnel – ont été poursuivis. Le projet pilote « up2Dates » a démarré à l'automne à titre d'essai, toutes les deux semaines. Ces manifestations internes permettent aux collaborateurs de présenter des sujets d'actualité de leur domaine d'activité pour qu'ils puissent ensuite être discutés et approfondis en plenum.

Le lancement du concept « En forme pour l'éducation en réseau » a eu lieu début juin. Des workshops ont permis, avec l'aide d'un consultant externe, de pointer les atouts et les potentiels d'educa.ch et de concevoir des citations contribuant à consolider l'identité institutionnelle. Un groupe de travail composé de membres de toutes les unités organisationnelles a approfondi les thèmes traités lors de la manifestation pour qu'ils restent présents pendant l'année et puissent être poursuivis. Le site de l'organisation ([organisation.educa.ch](http://organisation.educa.ch)) a constamment été mis à jour. Le nouveau concept prévu n'a pas encore pu être développée et mise en œuvre. Elle se poursuit dans le contexte de « Éducation en réseau ».

## Immeubles

Les préparatifs de la rénovation du bâtiment de la Erlachstrasse 21 ont commencé et le financement mis à plat, de sorte que les travaux pourront commencer en 2016. La rénovation se fait sur la base du concept « En forme pour l'éducation en réseau » et accompagne l'effort consistant à offrir des formes et des modes de travail plus flexibles (projet New World of Work). La rénovation du bâtiment du Donnerbühlweg 32, axée sur des optimisations énergétiques – isolation de l'étage supérieur, nouvelles fenêtres et nouvelles portes –, est définitivement terminée, elle a été soutenue financièrement par le Service des monuments historiques du canton de Berne. La locataire du bâtiment – la fondation Kinderbetreuung im Hochschulraum Bern KIHOB – a fait transformer l'ancien studio de cinéma en salle de groupe, augmentant le nombre de ses places de crèche. Le jardin du bâtiment de l'Erlachstrasse 21 a été réaménagé et le sol de l'entrée changé. Toutes les places de stationnement et tous les garages ont pu être loués pendant l'exercice.

## Informatique

Le système ERP (Enterprise-Resource-Planning) ABACUS a bénéficié de nouvelles améliorations en 2015 et la version 2015 a pu être installée.

La liste des acquisitions à faire a pu encore être réduite. Divers appareils équipant des postes de travail ont été remplacés lors de l'engagement de nouveaux collaborateurs et collaboratrices.



Le passage à Windows 10, prévu pour 2016, oblige à renouveler de nombreuses machines. Dans cette perspective, de vieux appareils ont été équipés des nouveaux systèmes d'exploitation et testés dès 2015. Les appareils de la dernière génération ont été évalués, achetés et soumis à des tests poussés.

Une ASI (alimentation sans interruption) a été installée pour protéger l'infrastructure TI, le WLAN étendu et les systèmes de présentation ClickShare sont entrés en services dans les salles de séance.

Le projet visant à passer de la téléphonie au VOIP (voice over IP) a également été pris en main, pour que la nouvelle technologie puisse être mise en œuvre en 2016.

La mobilité croissante des collaborateurs et collaboratrices continue d'avoir pour effet que le nombre des portables achetés dépasse celui des PC. Fin 2015, l'infrastructure TI était composée de huit serveurs physiques et d'un serveur de stockage en réseau (Network Attached Storage NAS) : cinq pour la virtualisation, un pour le contrôle des accès, un pour les fichiers et un VPN. 15 serveurs sont virtualisés pour les différentes prestations Exchange, Active Directory, MSSQL, DNS/DHCP, Timeservice, PlanningTool, ABACUS, gestion du réseau et du WLAN, NAGIOS et environnement de développement et de test. Une moyenne de 72 appareils soutenus par l'équipe TI ont été utilisés, dont dix portables pour des formations, sept portables pour des présentations et pour une utilisation à l'extérieur ainsi que deux iPads et deux tablettes Android. La disponibilité de l'infrastructure TI a atteint 99,9 pour

cent pendant les heures de bureau. La couverture assurée par le Wireless LAN a encore été augmentée grâce au renouvellement des points d'accès.

La coopé-  
rative  
educa.ch

## Conseil d'administration

### **Monika Knill**

Conseillère d'État du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, présidente du Conseil d'administration

### **Therese Steffen Gerber**

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI  
Vice-présidente du Conseil d'administration

### **Hans Ambühl**

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

### **Claudio Lardi**

Fondation Milton Ray Hartmann

## Direction

### **Toni Ritz**

Directeur  
toni.ritz@educa.ch

### **Karl Wimmer**

Directeur suppléant  
karl.wimmer@educa.ch

## Processus d'appui

### **Isabelle Kobel** (jusqu'en avril)

Ressources | Secrétariat de la Fondation MRH

### **Yvonne Hofer** (dès mai)

Ressources | Secrétariat de la Fondation MRH  
yvonne.hofer@educa.ch

## Processus clés

### **Karl Wimmer**

Bases du système éducatif  
karl.wimmer@educa.ch

### **Toni Ritz**

Planification et développement  
toni.ritz@educa.ch

### **Paolo Pollini**

Services  
paolo.pollini@educa.ch

### **Angela Rittener**

Réseautage  
angela.rittener@educa.ch

educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture  
Erlachstrasse 21 | Case postale 612 | CH-3000 Berne 9

Téléphone +41 (0)31 300 55 00  
info@educa.ch | www.organisation.educa.ch