

Rapport
annuel
de la
coopéra-
tive

14

Glossaire

ASI	Alimentation sans interruption
CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
CTIE	Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement
EUN	European Schoolnet
iTec	Innovative Technologies for Engaging Classrooms
KIHOB	Stiftung Kinderbetreuung im Hochschulraum Bern
MINT	Mathématiques, Informatique, Sciences Naturelles, Technique
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
REL	Ressources éducatives libres
SEFRI	Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation
SSE	Le Serveur suisse de l'éducation
TIC	Technologies de l'information et de la communication
ZHAW	Haute école des sciences appliquée de Zurich

Rapport annuel de la coopérative 2014

Préface de la présidente

**Soutenir, réseauter
et qualifier**

Monika Knill
Directrice de l'instruction publique du
canton de Thurgovie et présidente du
Conseil d'administration

L'étude James 2014 de la Haute école des sciences appliquées de Zurich l'a révélé : de nos jours, presque tous les jeunes ont un téléphone mobile, la très grande majorité disposant même d'un smartphone leur permettant de surfer sur internet. En 2014, educa.ch a mis l'accent dans ses activités sur l'évolution qui se cache derrière ce phénomène. C'est dans le cadre du programme intitulé « Éducation en réseau » qu'educa.ch situe la possession d'un téléphone mobile dans un contexte plus large lié à l'école. Pour répondre aux défis que représentent l'augmentation de la numérisation, de la virtualisation et de la connectivité pour l'enseignement, pour l'école et pour le système éducatif, il est nécessaire de concevoir en profondeur une organisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le système éducatif suisse en prise avec notre temps, qui offre des options en matière d'informatique en nuage et qui présente des recommandations aussi bien pour l'architecture, la conception et l'établissement de processus que pour la qualification des membres du système éducatif. Le programme Éducation en réseau a été élaboré avec des experts et expertes ainsi qu'avec des partenaires en accord étroit avec le processus stratégique 2015+ de la Conférence des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP).

Le stand du Centre suisse pour les technologies de l'information dans l'enseignement (CTIE) au salon Didacta Schweiz Basel en automne 2014 était placé sous la devise « Mobile learning prend place ». En collaboration avec

des centres TIC cantonaux, le CTIE a présenté des projets scolaires et pédagogiques concrets dans lesquels des élèves étaient équipés de terminaux mobiles. Ces expériences ont permis de relier de manière constructive la tendance mentionnée en introduction avec les questions d'éducation aux médias, d'infrastructures scolaires et de connectivité nécessaire ou encore avec les aspects de la protection des données et de la production de contenus numériques.

Le programme Éducation en réseau et le stand Mobile learning prend place montrent également qu'en 2014 educa.ch a endossé le rôle qu'elle s'était attribué avec la stratégie 2021 en alliant travail conceptuel à l'intention des organes de pilotage du système éducatif avec documentation et communication de bons exemples pratiques. Soutenant les instances de pilotage du système éducatif dans ses prises de décision en matière de TIC, elle contribue en outre à le préparer à utiliser les développements actuels et à aborder les défis à venir, grâce à ses activités de réseautage.

Je tiens à remercier, pour le travail fourni en 2014, les membres du Conseil d'administration, la direction et tous les collaborateurs et collaboratrices d'educa.ch. Plutôt que d'effectuer un changement de cap fondamental, il s'agit plutôt en 2015 de poursuivre sur la voie prise avec la stratégie 2021 et le programme Éducation en réseau.

Rapport de la direction

**En forme pour l'éduca-
tion en réseau**

**Toni Ritz
Directeur**

L'informatique en nuage accélère le développement d'internet et constitue le standard actuel de mise à disposition et d'utilisation d'infrastructures, de logiciels médiateurs et d'applications. Dans ce contexte, la politique éducative a permis de clarifier la question des responsabilités concernant la qualification du corps enseignant et le développement de l'école et de l'enseignement en créant les hautes écoles pédagogiques. Cette mesure va dans le sens d'une amélioration globale et en profondeur des structures du système éducatif suisse qui se concrétise avec l'introduction du Concordat HarmoS et de la réforme de la formation professionnelle initiale qui a abouti à une ordonnance. Avec le programme Éducation en réseau, educa.ch assimile les changements, ajuste son orientation et précise son profil en fonction de ce nouvel environnement.

« En forme pour l'éducation en réseau » permet à educa.ch de faire ce qu'elle a toujours fait durant ses presque cent ans d'existence : analyser les changements, se poser la question de son utilité pour les écoles et s'orienter en fonction du contexte. Dans le cadre de la transformation du système, les structures mises en place et le fonctionnement d'educa.ch subissent également un processus de mutation. Il s'agit du passage d'une gestion d'entreprise axée sur un objet à une gestion axée sur des processus et sur la mise en place d'une structure financière et organisationnelle transparente correspondant aux exigences actuelles et futures du système éducatif suisse et donnant les moyens à educa.ch d'être En forme pour l'éducation en réseau.

Je souhaite remercier toutes les parties prenantes pour leur soutien et leur engagement. Je suis convaincu que le concept En forme pour l'éducation en réseau rassemblera les activités d'educa.ch de manière efficace et pertinente pour le système éducatif suisse.

Mandats et prestations

Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement CTIE

En 2014, le CTIE s'est occupé intensément des thèmes de l'identité numérique dans l'éducation, des contenus numériques, de l'informatique en nuage et des logiciels libres. Il a assumé son rôle de coordination et d'information à différents niveaux et auprès des acteurs concernés. Il a aussi agencé le thème Protection des données & Ecole au programme d'une journée réseautage et a présenté la thématique de l'apprentissage mobile dans l'enseignement au salon Didacta Schweiz Basel.

Les résultats fixés dans les domaines du pilotage du système, du réseautage, des mesures et des partenariats ainsi que les projets de développement pour les produits du SSE ont pu être réalisés de manière satisfaisante, voire très satisfaisante. Les contrats-cadres avec Microsoft Suisse et Adobe ont été adaptés, de sorte qu'ils correspondent aux conditions-cadres pour l'utilisation de l'informatique en nuage dans le domaine scolaire définies par privatim, l'association des commissaires suisses à la protection des données.

Le changement à la direction du CTIE, assumée ad interim par la Direction, a été assuré. Intervenu suite aux transformations du système et à la réorganisation d'educa.ch prenant en considération l'Éducation en réseau, il a permis de reconsidérer la situation.

Le Serveur suisse de l'éducation SSE

Le degré d'acceptation et l'utilisation des produits du SSE ont à nouveau augmenté en 2014. D'un côté, cette croissance est réjouissante, puisque le besoin pour ces produits est toujours d'actualité (par exemple, 71 nouvelles institutions ont rejoint la communauté educanet²), d'un autre côté, il apparaît clairement qu'ils ne correspondent plus aux développements techniques actuelles et qu'il faut continuellement les moderniser.

Dans cette perspective, des premières optimisations ont pu être réalisées en 2014 en vue d'augmenter la stabilité et la sécurité ainsi que pour amener des améliorations techniques et intégrer les services. L'augmentation du nombre de clients et de bénéficiaires entraîne l'allongement de la liste d'exigences et de besoins en développements. Dès lors, la complexité entourant l'exploitation moderne du SSE ne cesse de croître.

L'imbrication continue des tâches et objectifs ainsi que la tendance soutenue à renforcer les solutions globales intégrées et à développer les produits et prestations du SSE et du CTIE seront encore renforcées dans la nouvelle structure d'organisation. En forme pour l'éducation en réseau qui focalise ses activités sur quatre processus centraux : bases du système éducatif, planification et développement, services, réseautage ainsi que processus de direction et de support.

Mandat du SEFRI – Activités internationales

L'axe central des activités internationales concerne la représentation officielle de la Suisse auprès de European Schoolnet (EUN). En tant que membre actif, educa.ch a une influence directe sur les programmes et contenus du réseau et participe à des groupes de travail et à des projets internationaux qui correspondent avec la stratégie de la Confédération et la stratégie de la CDIP dans le domaine des TIC. La participation d'educa.ch au projet pluriannuel Innovative Technologies for Engaging Classrooms (iTEC) dont l'objectif est de tester des scénarios pédagogiques basés sur les TIC s'est achevée avec succès en 2014. Le projet Scientix pour l'encouragement des disciplines MINT et des échanges de ressources pédagogiques et cognitives au niveau européen s'achèvera l'année prochaine.

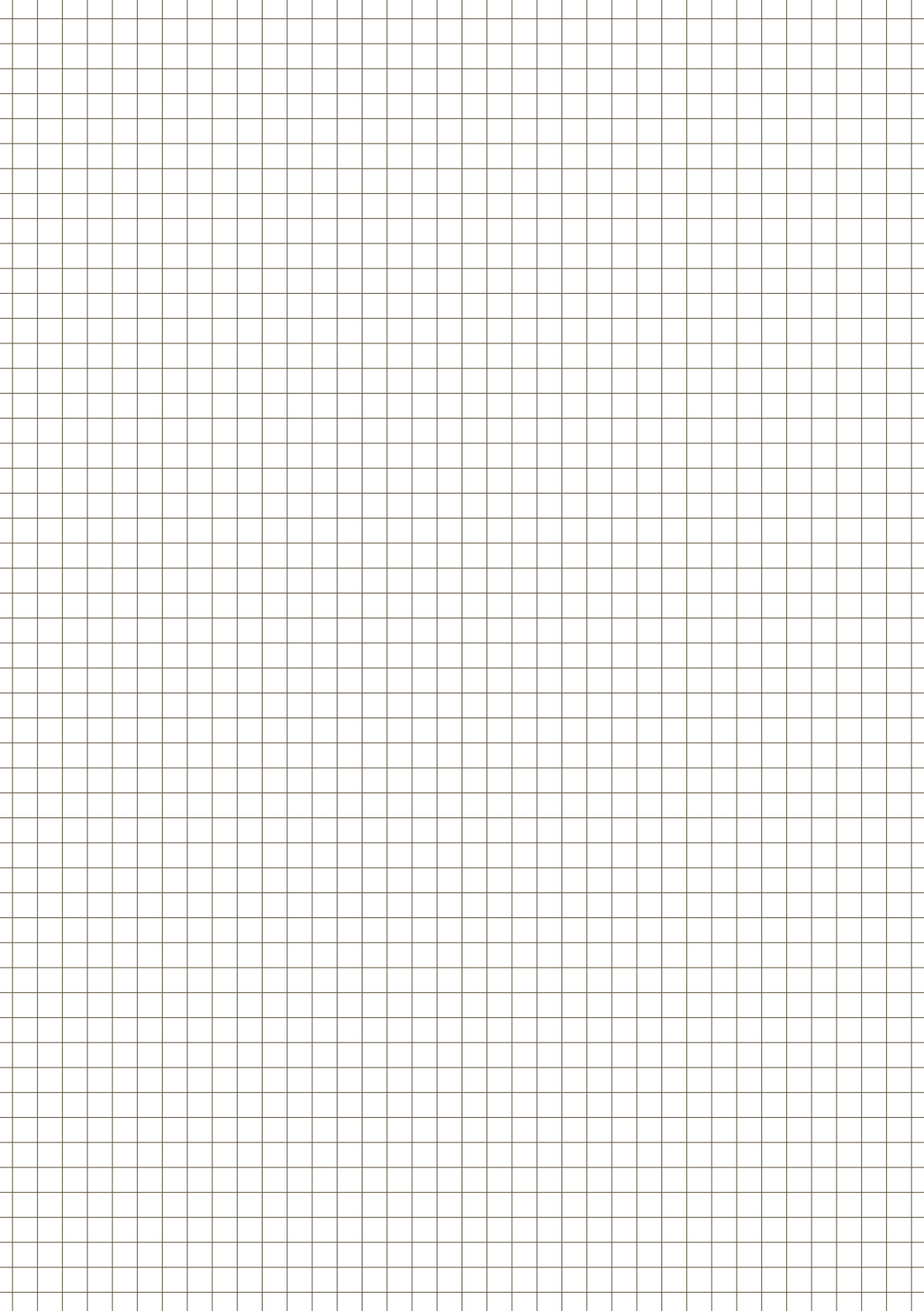
Secrétariat de la Fondation MRH

Durant l'exercice, la gestion des dossiers administratifs et la comptabilité de la Fondation Milton Ray Hartmann (MRH) ont été menées à bien, conformément au mandat. Les comptes annuels, le budget et le rapport annuel ont été approuvés dans les délais par le Conseil de fondation. Ce dernier s'est réuni deux fois durant l'exercice, en mai et en novembre. Lors de la séance de mai, les membres du Conseil de fondation ont été réélus pour un nouveau mandat et l'administratrice a été

confirmée dans ses fonctions pour une nouvelle période de trois ans. Les deux sièges vacants n'ont pas encore pu être pourvus. Lors de la séance de novembre, le Conseil de fondation MRH a attribué à educa.ch un soutien financier pour les années 2015-2017 permettant l'adaptation des ressources humaines à l'ordre du jour dans le cadre d'educa.Compétence.

La Souris d'Or

Aucun prix n'a été décerné durant l'exercice puisqu'il faut d'abord concrétiser l'approche de la certification et élaborer l'attribution du prix pour les ressources éducatives libres (REL) innovantes.



Projets et services

Contrats-cadres

Depuis le début 2014, les établissements scolaires et autres intéressés des milieux de l'éducation bénéficient sur une page internet spécifique (contrats-cadre.educa.ch) d'une information sur les aspects les plus importants des contrats-cadre négociés par le CTIE. Jusqu'à présent, l'offre a été bien utilisée et il est à présager que la signature d'autres contrats-cadres entraînera une augmentation de la demande. Afin de mieux comprendre les enjeux des milieux économiques et donc de contribuer à améliorer continuellement les offres pour l'éducation publique, un échange informel d'informations est organisé deux fois par an avec des prestataires privés. educa.ch met à profit cette plateforme à la fois pour les informer sur le sujet des tâches et des développements en cours et pour les sensibiliser aux défis spécifiques du système éducatif.

Nouveaux champs d'activités

La priorité a été donnée au développement d'idées pour de nouveaux champs d'activités en vue d'encourager le réseautage, de développer des connaissances et de diffuser de bonnes pratiques. L'évaluation de la faisabilité d'une plateforme indépendante d'experts et d'échanges pour le marché suisse des TIC et de l'éducation est en cours. Le but est de structurer, d'ordonner et d'assurer la sécurité et l'accessibilité aux offres du marché des TIC (produits, prestations, expertises, ex-

périences) qui sont parfois complexes, denses et marquées par une grande dynamique.

Services centraux

Assemblée générale

L'Assemblée générale du 22 mai a adopté le rapport annuel et les comptes 2013. Elle a pris connaissance du rapport de l'organe de révision. Therese Steffen Gerber (SEFRI), membre du Conseil d'administration, a été élue nouvelle vice-présidente du Conseil d'administration.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est réuni le 22 mai et le 20 novembre. Il a préparé les affaires de l'Assemblée générale, le rapport d'activités, les comptes annuels et l'élection de la nouvelle vice-présidente lors de la séance de mai. En outre, il a discuté de l'avenir d'educa.ch et, dans ce contexte, du concept global du programme Éducation en réseau. Lors de la séance de novembre, le Conseil d'administration a adopté le concept En forme pour l'éducation en réseau. De plus, il a approuvé le budget 2015 qui lui était soumis et a discuté d'une possible réorientation structurelle des activités internationales d'educa.ch et des résultats de l'enquête administrative en lien avec educa.Shop et Microsoft.

Finances

Les comptes annuels se soldent par un bénéfice de CHF 69'762 après déduction des amortissements et provisions ordinaires. Le nouveau système de gestion ABACUS a permis d'optimiser la transparence et le contrôle interne des

coûts. L'organe de révision a toutefois constaté un potentiel en matière de configuration et de paramétrage afin de réduire le travail lors de l'établissement des comptes annuels. educa.ch testera et mettra en œuvre les adaptations nécessaires à l'interne avec le soutien de l'entreprise qui gère le système.

Personnel d'educa.ch

En 2014, educa.ch a enregistré deux arrivées et quatre départs. La vacance de l'année dernière dans le domaine de l'informatique a heureusement pu être comblée. Les départs évoqués sont recensés dans les secteurs du CTIE, des activités internationales et de l'équipe rédactionnelle du SSE. Ils concernent aussi des postes à temps partiel. Le processus pour repourvoir ces postes a été planifié sous l'angle global du concept En forme pour l'éducation en réseau et a en partie déjà démarré dans le courant de l'exercice. Au 31 décembre 2014, educa.ch employait 22 équivalents plein temps, soit 31 personnes, dont 12 femmes et 19 hommes.

Les adaptations organisationnelles et structurelles liées au concept En forme pour l'éducation en réseau engendrent des actualisations et la réorganisation règlementaires et structurelles dans le domaine des ressources humaines. La planification et la mise en œuvre d'une gestion du personnel qui soutiennent le concept En forme pour l'éducation en réseau sont prévues pour 2015.

Communication

Les mesures de communication interne se sont inspirées en particulier de la stratégie qui a fait l'objet d'une publication imprimée distribuée en mars à tout le personnel et des objectifs du concept En forme pour l'éducation en réseau. Le ShareNet (intranet de l'organisation), la newsletter bimensuelle et la tenue de huit séances d'information du personnel ont été réalisés dans ce contexte. Le manuel en ligne L'Organisation de A à Z a en outre été inauguré. Il rassemble des informations provenant de différents règlements, informe sur des processus et met à disposition des formulaires et aides-mémoires.

La journée kickoff de fin avril a été consacrée au thème de l'identité d'entreprise. Le matin, les participantes et participants ont abordé les directives établies, en particulier les mesures relatives au langage d'entreprise dans le cadre d'ateliers. Jean-Pierre Egger a animé l'après-midi avec sa conférence « Way to excellence ». L'ancien sportif de compétition, coach et entraîneur ainsi que conseiller d'entreprises, a présenté, dans son programme en sept étapes, comment allier développement des performances et succès avec équilibre vie privée-vie professionnelle, gestion et coaching, force mentale, consolidation d'équipe et aptitude à se gérer.

Le site internet de l'organisation (organisation.educa.ch) a été continuellement mis à jour. Cependant, le nouveau concept prévu n'a pas pu être élaboré ni réalisé. Ce sera chose faite dans le cadre du concept En forme pour l'éducation en réseau.

Immeubles

L'assainissement prévu du bâtiment de la Erlachstrasse 21 a été reporté compte tenu de la réorganisation En forme pour l'éducation en réseau et sera planifié dans le cadre des changements en cours. L'assainissement du bâtiment du Donnerbühlweg 32 concernant des mesures destinées à des économies liées à la consommation énergétique (isolation des combles, nouvelles fenêtres et portes) a pu être réalisé dans le courant de l'exercice, à l'exception des travaux de finition des portes.

En 2014, un nouveau bail a été négocié avec la KIHOB (Stiftung Kinderbetreuung im Hochschulraum Bern) concernant la crèche dans le bâtiment du Donnerbühlweg 32. Dorénavant, educa.ch loue à la KIHOB l'ensemble du bâtiment, y compris le studio de cinéma et la parité du jardin se trouvant devant le studio. Le nouveau contrat est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2015. Des petites transformations dans le jardin sont prévues ainsi que la pose d'une clôture de séparation.

Informatique

En 2014, des adaptations nécessaires ont été effectuées à la version installée d'ABACUS et les mises à jour logicielles les plus importantes ont été réalisées. Une mise à jour de la version actuelle d'ABACUS 2014 a été reportée. La formation du personnel en différents modules n'a pas eu lieu. Compte tenu de la nouvelle organisation au 1^{er} janvier 2015, les travaux préparatoires, avec les

adaptations correspondantes dans ABACUS, ont été effectués dans la mesure du possible.

Le plafond d'approvisionnement a été abaissé. Le cycle de remplacement de trois ans est passé à cinq ans : les appareils de travail seront remplacés en cas de changement de fonction des membres du personnel ou en cas de défaut ; pour le reste de l'infrastructure, le cycle de remplacement est inchangé. Pour la première fois, en raison de la mobilité croissante du personnel, un plus grand nombre d'ordinateurs portables ont été acquis par rapport aux ordinateurs fixes.

À la fin de l'année, l'infrastructure informatique était constituée de sept serveurs physiques et d'un serveur de stockage en réseau (Network Attached Storage NAS) : cinq d'entre eux sont utilisés pour la virtualisation, un pour le contrôle des accès ainsi qu'un serveur de fichiers et un serveur VPN. 17 serveurs sont virtualisés et utilisés pour les prestations Exchange, Active Directory, MS-SQL, DNS/DHCP, Timeservice, PlanningTool, ABACUS, gestion du réseau et Wi-Fi, NAGIOS et les environnements de prestations et tests. En moyenne, environ 45 appareils ont été utilisés, dont dix portables pour des formations et trois portables pour des présentations, ainsi que deux iPads et deux tablettes Android pour des interventions externes. L'équipe IT a accompagné leur implémentation.

La disponibilité de l'infrastructure informatique a atteint 99,9 pour cent pendant les heures de bureau. L'utilisation de nouveaux points d'accès a nettement amélioré la satisfaction envers le réseau sans fil LAN. Des problèmes

causés par des appareils non soutenus ou par des arrêts inappropriés de la connexion par les utilisateurs demeurent.

Quelques projets ont démarré (accès internet plus rapide, téléphonie VoIP et salle de serveurs ASI) et se termineront dans le courant de l'année prochaine.

La coopé-
rative
educa.ch

Conseil d'administration

Monika Knill

Conseillère d'État du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, présidente du Conseil d'administration

Therese Steffen Gerber

Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation SEFRI
Vice-présidente du Conseil d'administration

Hans Ambühl

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

Claudio Lardi

Fondation MRH

Direction et administration

Toni Ritz

Directeur
toni.ritz@educa.ch

Karl Wimmer

Directeur suppléant
karl.wimmer@educa.ch

Isabelle Kobel

Services centraux | Secrétariat de la Fondation MRH
isabelle.kobel@educa.ch

Produits et prestations

Michael Deichmann

educa.ID | Hosting/Webfactory
michael.deichmann@educa.ch

Christian A. Gertsch

Activités internationales
christian.gertsch@educa.ch

Simon Graber

educa.Shop | educa.Services
simon.graber@educa.ch

Paolo Pollini

educanet²
paolo.pollini@educa.ch

Angela Rittener

BSN (jusqu'en juin) | Communication
angela.rittener@educa.ch

Toni Ritz

CTIE (dès août)
toni.ritz@educa.ch

Markus Willi

CTIE (jusqu'en juillet)
markus.willi@educa.ch

Karl Wimmer

Plateforme d'information | BSN (dès juillet)
karl.wimmer@educa.ch

educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture
Erlachstrasse 21 | Case postale 612 | CH - 3000 Berne 9

Téléphone +41 (0)31 300 55 00
info@educa.ch | www.organisation.educa.ch