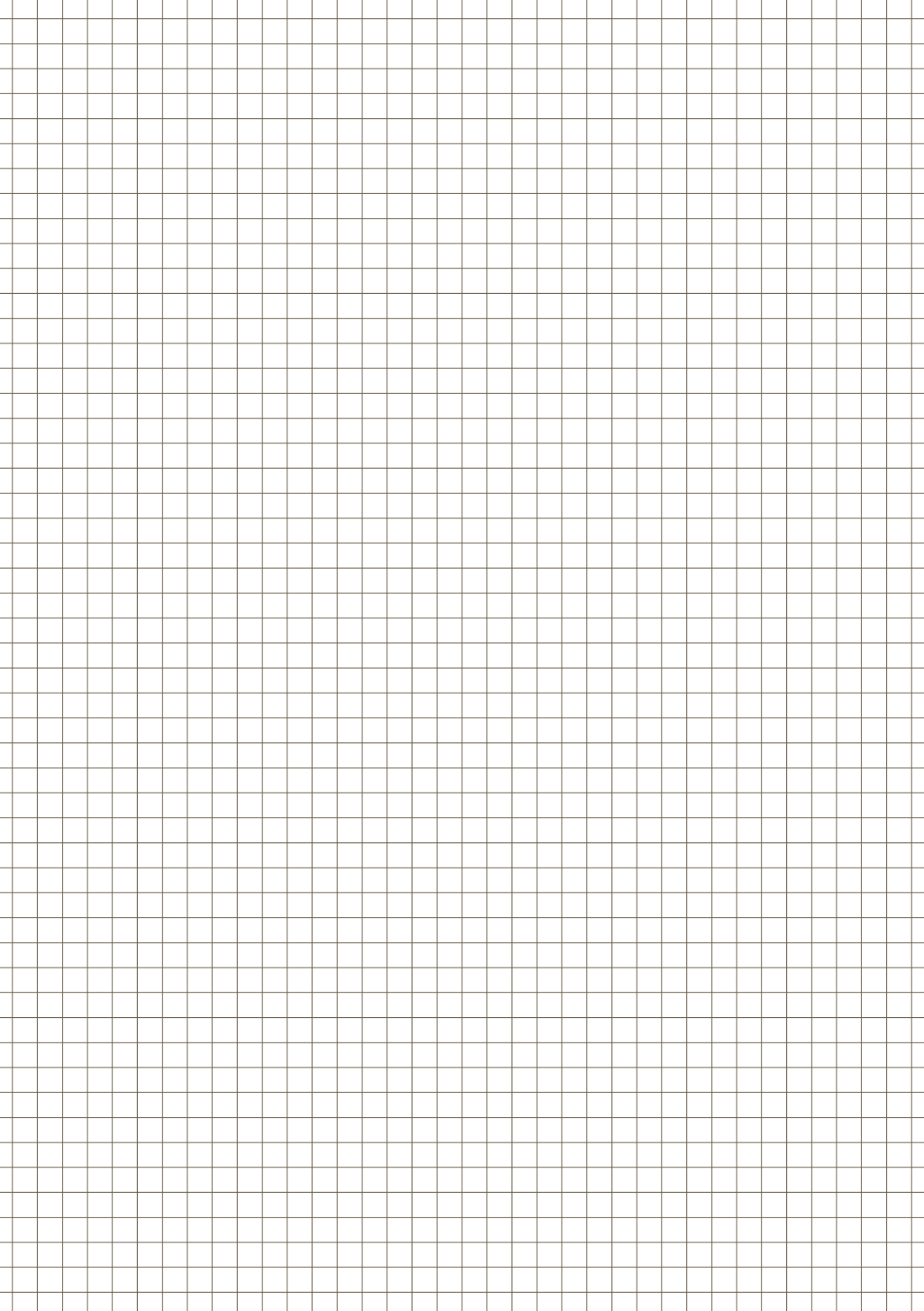


Rapport annuel de la coopéra- tive 2012



**Rapport annuel
de la coopérative
2012**

Préface de la présidente

**De la continuité dans
le changement – objectifs
de notre coopérative
et intégration dans le pay-
sage éducatif actuel**

Monika Knill
Directrice de l'instruction publique
du canton de Thurgovie et présidente
du conseil d'administration

Peut-on, par un simple clic, découvrir la mission de l'institut suisse des médias pour la formation et la culture educa.ch? Suffit-il d'appuyer sur un bouton pour connaître ses objectifs actuels, se familiariser avec ses modèles d'organisation et de fonctionnement et ses processus de travail et constater sa bonne santé financière? Aujourd'hui, cela est presque possible! L'institut est sur le point de se doter de ce bouton magique lui permettant de suivre le chemin des technologies d'aujourd'hui et de s'adapter aux exigences de demain sous la conduite du nouveau directeur Toni Ritz et grâce au travail de ses collaborateurs et collaboratrices.

En 2012, le conseil d'administration a redéfini les piliers de la stratégie et ses objectifs afin qu'il se positionne dans l'environnement de la formation et de l'éducation suisse, entraînant ainsi une redéfinition de son rôle, de ses tâches et de son offre de produits et prestations. L'institut se trouve dans une phase de réorganisation et l'élaboration de la stratégie «educa.ch 2021», qui définit ce que doit être educa.ch dans le futur, constitue un pas important sur le chemin du renouvellement. Elle prévoit comment educa.ch, en tenant compte des réformes scolaires et de l'évolution des technologies de l'information, doit concrétiser ses objectifs et poursuivre sa mission. En appliquant notre stratégie en adéquation avec notre environnement, la pérennité d'educa.ch est garantie. Les objectifs de 2012 ont été atteints, permettant ainsi au conseil d'administration d'en définir de nouveaux pour 2013 en toute continuité.

Les modifications au niveau stratégique ont été accompagnées de changements dans la composition du conseil d'administration. Ariane Baechler Söderström, Mauro Dell'Ambrogio et Heinz Rhyn ont annoncé leur départ. Pendant leurs années à notre service, ils ont veillé à développer la structure de la coopérative educa.ch et son offre en adéquation avec la ligne définie par l'OFFT et le SER – qui ont fusionnés pour former le SEFRI – ainsi que par la CDIP. Tous trois quittent leur fonction au sein du conseil d'administration pour se consacrer à de nouveaux défis professionnels. Je les remercie cordialement pour leur contribution et je dis également un grand merci à l'ensemble du conseil d'administration pour la collaboration fructueuse lors de l'année écoulée.

2013 sera une année charnière pour educa.ch. Deux défis principaux se présentent. Le premier est la transposition de la nouvelle stratégie et de ses objectifs en une offre concrète de produits et de prestations répondant aux besoins de nos partenaires. Le deuxième défi est d'ordre financier. Une bonne coordination nous ouvrira de nouveaux horizons à long terme tout en assurant le financement de nos activités pour les années à venir.

2012 fut une année riche en événements, marquée par la réorganisation de l'institut et la conduite en parallèle de nombreux chantiers. Je remercie tous les collaborateurs et collaboratrices pour leur engagement et leur fidélité en cette période de transition. Et vous aussi, cher lecteur et chère lectrice, je vous remercie de l'intérêt que vous portez au devenir d'educa.ch.

Rapport de la direction

**Mandat et conditions-
cadres**

Toni Ritz, Directeur

En tant que directeur, je m'occupe de l'aspect opérationnel des activités d'éduca.ch. Je suis épaulé dans cette tâche par Karl Wimmer, vice-directeur. En prenant mes fonctions, j'avais notamment pour mission durant ma première année de service, d'étudier les statuts et le règlement de notre coopérative, de les comparer aux pratiques de travail en vigueur et d'identifier les divergences. L'un des résultats de cette analyse a été de constater le besoin urgent de révision du règlement interne. Par exemple, les horaires de travail prévus par le règlement rappelaient les pratiques en vigueur à l'époque de l'institut du film et convenaient aux travaux d'alors. Lors de sa séance de novembre 2012, le conseil d'administration m'a confié le mandat d'actualiser le règlement d'organisation, les statuts et les règlements en découlant afin de présenter en 2013 une version adaptée à la conjoncture actuelle et aux pratiques modernes. Des conditions-cadres répondant aux besoins actuels et qui sont clairement définies nous aideront à concrétiser nos objectifs.

Le repositionnement stratégique de notre institut étant le deuxième objectif principal de l'année écoulée, nous avons posé les premières pierres à cet édifice en soumettant à l'approbation du conseil d'administration les nouvelles formes faisant l'identité de l'institut suisse des médias pour la formation et la culture. Nous continuerons sur cette lancée en 2013.

Le nouveau concept de gestion au niveau directionnel et organisationnel prévoit la transparence des coûts, une plus grande efficacité des processus de

travail ainsi qu'un accès généralisé à l'information. Les nombreux instruments de planification et les diverses méthodes de travail ayant cours ont été évalués et vont s'orienter vers des outils ayant prouvé leur efficacité. Les projets de réformes se sont traduits en une réorganisation de notre service.

Mandaté par la CDIP, l'OFFT et le SER pour assurer la conduite du CTIE et du SSE, l'institut suisse des médias pour l'enseignement et la culture se doit de cultiver des relations harmonieuses avec ses différents interlocuteurs pour pouvoir mener à bien des projets à multiples facettes. Sur la base des relations contractuelles citées plus haut, les objectifs annuels d'éduca.ch ont été définis en fonction de des responsabilités et des ressources qui lui sont attribuées dans le but de mieux répondre aux attentes soulevées notamment lors des évaluations de notre institut en 2010 et 2011. En tant que directeur d'éduca.ch, je souhaite continuer à représenter les intérêts des partenaires publics, en particulier des écoles et des filières de formation, et renforcer la relation de confiance que nous entretenons avec nos partenaires de contrat.

Je remercie la directrice du conseil d'administration, Madame la Conseillère d'Etat Monika Knill, ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Je tiens également à souligner le travail effectué par notre vice-directeur, nos cadres et tous nos collaborateurs et collaboratrices. Sans leur engagement à tous, il ne serait pas possible de faire évoluer notre institut sur les chemins de l'avenir.

Mandats et prestations

Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement CTIE

La vacance à la tête du CTIE a pu être comblée à l'interne par l'établissement d'une co-direction. Un des défis principaux du CTIE a été de prendre contact avec les différents organes, institutions et partenaires externes et de faire évoluer ces relations. Le dialogue avec la Confédération et la CDIP a été intensifié, renforçant la collaboration et la confiance mutuelle.

Lors de diverses rencontres avec nos partenaires, les nombreuses attentes envers le CTIE ont été discutées et affinées. Un document de travail intitulé «Panorama CTIE | SSE» a ensuite été rédigé, précisant la position du CTIE et du SSE dans le système suisse de la formation que nous connaissons.

Le partenariat avec Microsoft «Partners in Learning» (PiL), renouvelé en 2009, a donné lieu cette année à un nouvel accord l'«Education Alliance Agreement». Il permet aux écoles, aux enseignants et aux élèves une intégration facilitée des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et apprentissage en garantissant l'acquisition de produits Microsoft à des conditions avantageuses. Ces produits sont distribués par le biais d'educa.Shop.

Deux événements sont encore à souligner. Il s'agit du colloque organisé par le CTIE sur le thème «concepts TIC sans date limite» et de la foire Didacta Suisse de Bâle. Ces deux événements ont eu des répercussions positives sur nos activités et ont rencontré un écho favorable.

Serveur suisse de l'éducation SSE

L'objectif principal pour l'année écoulée étant l'optimisation et le renouvellement de l'infrastructure existante, le portail consacré aux offres d'emploi destinées au corps enseignant a par exemple migré sur le système «Drupal», solution open source de gestion de contenu. Il garantit aux cantons que leurs offres d'emploi continuent d'être importées à partir des sites cantonaux et leur permet de gérer eux-mêmes l'affichage des offres publiées sur notre portail grâce à un accès via educa.ID.

Des partenariats à l'échelon national ont été poursuivis, ils concernent en particulier educa.MINT et educa.Biblio. Citons par exemple la réalisation de la base de données MINT de la ZHAW effectuée par la SATW et hébergée dès la fin novembre par educa.ch. Formalisée par contrat, la collaboration est planifiée pour la période 2012 à 2015. Quant au projet de bibliothèque scolaire numérique, il nécessite des procédés complexes impliquant de nombreux acteurs. Ces procédés ont pu être définis grâce à des discussions ouvertes et fructueuses entre les différentes parties.

Des solutions ont été trouvées et le rôle et les attentes de chacun ont été définis clairement, permettant ainsi une meilleure compréhension mutuelle.

Concernant educanet², la plateforme d'apprentissage interactive, l'objectif principal visait à lui donner un nouveau look et de nouvelles fonctions. Lancée le 1^{er} mars 2012, la nouvelle version offre aux écoles adhérentes (env. 90 par année), en plus d'une utilisation répondant aux besoins quotidiens, des prestations alliant conseil et support permettant d'intégrer educanet² de manière optimale et durable à leurs outils de travail. Les offres cantonales de formation à educanet² ont été condensées sur le nouveau site.

Le rapport de controlling 2010–2012 mandaté par la CDIP et l'OFFT soulignait certaines faiblesses du SSE et les critiques ont fait l'objet d'un dialogue constructif. Une évaluation finale du rapport doit encore être menée afin de déterminer les mesures concrètes à prendre nous permettant de mieux planifier et de mettre au centre de notre offre les thématiques prioritaires.

Activités du Centre suisse de pédagogie spécialisée CSPS

educa.ch a le mandat de publier sur son portail educa.Pédagogiespécialisée des informations relatives à la pédagogie spécialisée. Sur nos pages diverses informations sont à disposition : dates de séminaires, de conférences et de formations, résultats d'études et rapports en lien avec l'utilisation de

l'ordinateur comme moyen auxiliaire d'apprentissage pour personnes handicapées. Mise à jour en 2012, une liste de logiciels informatiques adaptés et d'applications est à disposition. Des spécialistes ont été contactés pour publier des articles dans la Revue suisse de pédagogie spécialisée et le contact entre les différents acteurs a été entretenu et favorisé notamment lors du colloque du CTIE.

Mandat du SER – activités internationales

educa.ch est mandatée par le SER pour représenter officiellement la Suisse auprès du « European Schoolnet », un réseau réunissant 30 ministères de l'éducation de pays européens. En tant que membre de la commission directrice du réseau, educa.ch exerce une influence directe sur les contenus des programmes européens et joue un rôle prépondérant dans les groupes de travail dont les thèmes traités sont en lien étroit avec les stratégies liées à l'intégration des TIC tant à l'échelon cantonal que national et encourage, dans les écoles suisses, l'intégration des TIC.

L'affiliation à European Schoolnet permet à educa.ch de contribuer activement au développement des TIC dans l'environnement scolaire sur le plan européen mais aussi de profiter de l'expérience des autres pays membres pour améliorer l'infrastructure dans le secteur de l'enseignement en Suisse.

Les activités internationales font partie des objectifs et tâches définis par le SER. educa.ch informe régulièrement tous les acteurs suisses de l'éducation des résultats des travaux et des connaissances acquises par ce biais.

Fondation Milton Ray Hartmann MRH

En 2012, educa.ch a assuré la gestion administrative de la Fondation Milton Ray Hartmann (MRH). Cette fondation a pour but de promouvoir l'utilisation des médias à but culturel, documentaire et didactique. educa.ch en a tenu la comptabilité, établi le budget et rédigé le rapport annuel à l'attention du conseil de fondation. La Fondation MRH a mandaté educa.ch pour les travaux préliminaires liés à la prochaine remise du prix « La Souris d'Or ». Elle a contribué au financement du projet « PPP ICTS » dirigé par educa.ch et soutenu la mise en place du logiciel de gestion ABACUS.

Projets et services

Projet PPP ICTS : partenariats publics- privés

Pour répondre au mieux aux besoins en matière d'intégration des TIC dans l'enseignement, un partenariat public-privé (PPP) a été mis en place, permettant de rassembler les compétences nécessaires et favoriser l'échange de savoir. Le rôle d'educa.ch, dans ce contexte, est de faciliter la coopération entre les acteurs privés et publics du projet.

Le financement de départ du projet PPP ICTS (partenariat public privé pour les technologies de l'information et de la communication dans les écoles) a été assuré par la Fondation MRH et son programme porte sur la promotion de l'utilisation des TIC à but éducatif grâce à la collaboration d'acteurs publics et privés, afin d'offrir aux élèves des outils optimaux d'accès au savoir.

educa.ch assure la direction et la coordination du groupe-noyau de l'initiative PPP ICTS. En juin 2012, un premier projet de partenariat a été présenté à la CDIP qui a ensuite mandaté le CITE pour coordonner et piloter le processus de consultation à l'échelon cantonal.

Deux concepts sont nés de l'échange de savoirs dans le domaine des TIC à but éducatif : une plateforme internet réunissant les Best Practice dans le domaine et une plateforme d'échange et de communication sur le thème des TIC dans les écoles. Pour concrétiser ces projets, un « atelier de réflexion pour l'innovation » a été mis sur pied.

Les premiers travaux conceptuels ont débuté à la fin 2012 et doivent être testés en 2013 en collaboration avec les partenaires intéressés.

Concours « La Souris d'Or »

Le concours « La Souris d'Or », organisé par la Fondation MRH, a déjà une longue histoire derrière lui. Fondé en 1996 avec pour but l'encouragement de l'utilisation des TIC dans le système scolaire et éducatif, le concours en est déjà à sa troisième édition. Il récompense des projets mettant des outils didactiques et pédagogiques originaux et d'excellente qualité à disposition des écoles et du grand public. Pour garantir la pérennité du concours et sa philosophie, educa.ch a été mandaté pour réfléchir à son développement futur. La prochaine édition aura lieu en automne 2013.

Fin de course pour iCampus et coaching TIC

De 2009 à 2012, educa.ch a lancé deux offres payantes destinées aux écoles, proposant un logiciel administratif « iCampus » ainsi que des prestations telles que conseil et support dans le domaine des TIC. educa.ch avait pour objectif de proposer aux écoles un logiciel adapté et standardisé accompagné d'un service de conseil et de support,

étant donné le besoin dans le domaine mais aussi de dégager des bénéfices lui permettant de couvrir une partie des frais de fonctionnement d'educa.ch.

C'est dans ce but, qu'educa.ch a repris la distribution du logiciel déjà reconnu « iCampus » destiné aux écoles enfantines, primaires et du secondaire I. Le partenariat avec l'entreprise Campus Software AG a été rompu en janvier 2012, lorsqu'il est apparu que notre partenaire ne pouvait pas répondre à nos attentes. De plus, cette expérience a montré que de tels engagements commerciaux ne sont pas compatibles avec la ligne stratégique d'educa.ch puisqu'ils ne correspondent pas aux attentes des utilisateurs et utilisatrices et sont synonymes de confusion avec les prestations fournies par le SSE et le CTIE.

Le service de conseil et de support pour le domaine des TIC a aussi cessé en juin 2012 à cause de difficultés similaires à celles de « iCampus ». Non seulement les résultats financiers ne répondaient pas aux attentes mais ce produit était perçu comme concurrent à l'offre des HEP et des centres de compétence TIC.

Ces deux offres, bien que terminées prématurément, ont permis à educa.ch d'acquérir de l'expérience en la matière profitable pour les projets futurs.

educa.Shop

educa.Shop est un canal de distribution privilégié pour les produits des fabricants et des fournisseurs TIC. educa.Shop est autofinancé et à but non-lucratif. L'offre proposée en ligne par educa.Shop, canal de distribution mis sur pied par educa.ch, s'adresse en premier lieu aux écoles, au corps enseignants et aux élèves.

Le chiffre d'affaires d'educa.Shop a connu une forte baisse lors de l'année écoulée. La raison principale en est la modification de la méthode de comptabilisation des produits, imposée par les contrats de licence de Microsoft. Le chiffre d'affaires réalisé à partir de produits d'autres fournisseurs a connu une légère progression.

En avril, un accord intitulé « Education Alliance Agreement » a été conclu avec Microsoft Suisse. Cet accord a contribué à détendre les relations entre les parties, détente se reflétant dans la reprise des commandes.

Une analyse approfondie du potentiel commercial d'educa.Shop a débuté. De cette analyse ressortiront les pistes de développement pour les années à venir, en tenant compte des investissements déjà consentis pour le système de paiement en ligne. Le résultat de cette analyse, intégré à l'orientation stratégique de notre coopérative, sera présenté en 2013 au conseil d'administration pour lui permettre de se prononcer et de prendre une décision sur une base solide.

Projet « système de paiement »

Le projet englobe le renouvellement de l'actuelle plateforme educa.Shop et la complète avec de nouvelles fonctions de paiement (e-payment, cartes de crédit), afin que les produits et prestations payants soient réglés directement via le système de paiement de la plateforme.

Le développement du système de paiement connaît d'importants retards. Les travaux ont été suspendus provisoirement en juin 2012. Il a été décidé d'analyser le projet educa.Shop en profondeur et de procéder à une nouvelle estimation de ses possibilités commerciales. La fondation MRH, qui participe au financement du développement du shop en ligne, a été informée dans un rapport de l'état du projet et de sa suspension provisoire.

Services centraux

Assemblée générale

Les affaires courantes ont été traitées lors de l'assemblée générale du 31 mai 2012. L'assemblée a accepté le rapport annuel et les comptes 2011. Elle a pris connaissance du rapport de l'organe de contrôle et l'ensemble des membres du conseil d'administration ont été reconduits dans leur fonction.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration a tenu ses séances ordinaires les 31 mai et 15 novembre 2012. La séance du 31 mai a été consacrée à la préparation de l'assemblée générale, au rapport annuel, aux comptes 2011 ainsi qu'à des changements au sein du Conseil d'administration. La fermeture d'educa.Coaching en raison de faiblesse de son concept et de résultats financiers insatisfaisants a été acceptée. Les défis actuels ont été mis en avant: réorganisation, gestion du personnel, entretien des relations avec les divers partenaires, développement stratégique, projets «PPP ICTS» et développement d'un nouveau modèle de coût.

Lors de la séance de novembre 2012, le conseil d'administration a approuvé le budget 2013 ainsi que la modification du modèle de coût et de comptabilisation des tarifs. Il a également approuvé le premier projet de la nouvelle stratégie d'educa.ch et étudié la possibilité d'élargir le partenariat public-privé pour les produits de la coopérative.

Finances

L'exercice 2012 se solde par un bénéfice après amortissements de CHF 77 135.-.

La réorganisation d'educa.ch en fonction de ses produits et prestations a exigé la mise en place d'un nouveau mode de comptabilisation des charges et produits. Ce nouveau modèle a été approuvé par le conseil d'administration lors de sa séance de novembre 2012 et appliqué dès l'exercice 2013. La présentation des comptes reste inchangée mais le contrôle des comptes s'en trouve amélioré. La redéfinition des centres de coûts internes augmente la transparence liée à la répartition des coûts fixes et en améliore le contrôle. Le système ABACUS, mis en place dès septembre 2012, apporte un soutien important et permet de calculer les flux de trésorerie (cash flow).

Personnel d'educa.ch

Le personnel d'educa.ch a dû être diminué pour motif économique. Les départs naturels n'ont été remplacés que partiellement et trois personnes ont été licenciées.

Au 31 décembre 2012, educa.ch occupait 36 collaborateurs et collaboratrices ainsi qu'un apprenti, 16 femmes et 20 hommes, pour 25 postes à plein temps.

educa.ch s'engage pour la formation des apprentis. Notre apprentie a terminé son apprentissage d'employée de commerce avec maturité professionnelle avec succès. L'apprenti informaticien-développeur s'est engagé dans sa quatrième et dernière année de formation.

Afin d'améliorer la gestion du personnel, la révision des règlements et la rédaction d'un manuel de gestion du personnel sont en cours. Il s'agit d'établir des processus clairs, d'améliorer la gestion des dossiers du personnel et de supprimer les différences entre règlements et pratiques en vigueur, ce qui permettra notamment d'institutionnaliser le télétravail.

Immeubles

Des travaux d'entretien des immeubles sis à Erlachstrasse 21 et Donnerbühlweg 32 ont eu lieu. Certaines rénovations sont cependant nécessaires, voire urgentes. En 2012, des travaux de peinture ont été réalisés, la protection incendie a été améliorée, certains sols ont été refaits et l'espace-jardin a été réaménagé pour plus de convivialité. A cause du retard pris par le fournisseur, la priorité a été accordée à la réfection des plafonds et lampes du premier étage plutôt qu'au remplacement du chauffage.

Lors de sa séance de novembre 2012, le conseil d'administration a décidé d'établir un plan d'assainissement pour les deux immeubles d'educa.ch, afin de planifier les investissements à moyen et long terme.

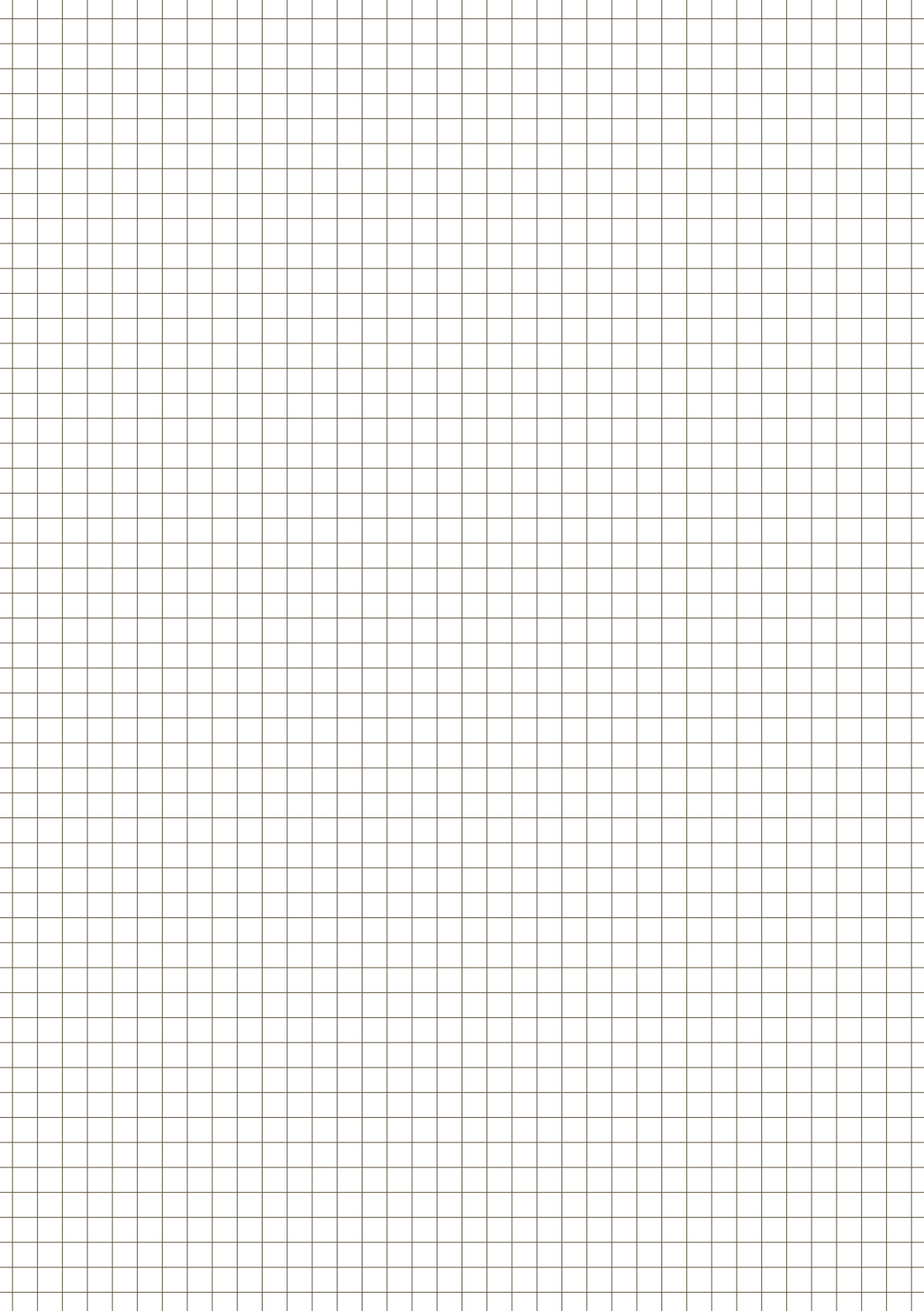
Informatique

Afin de mettre en œuvre de nouveaux processus de gestion et de les lier aux outils de planification, de gestion financière et de controlling, une équipe interne de développeurs informatiques

a mis en place un nouvel outil. Développé en cascade sur plusieurs niveaux, tout en respectant le système de planification et de reporting orienté vers les objectifs et les résultats, cet outil permet différentes approches.

Conjointement, deux paramètres ont rendu le changement nécessaire: le logiciel de comptabilité utilisé jusqu'à présent était désuet et son fournisseur n'assurait plus sa maintenance. Ce logiciel n'était pas à la hauteur des exigences liées à la réorganisation d'educa.ch ni aux nouveaux processus de travail établis.

Cette situation a conduit educa.ch à évaluer différents systèmes intégrés de planification et de gestion. Réalisés selon les règles prévues par l'art. 12 de l'ordonnance sur les marchés publics (OMP), l'évaluation a permis de choisir, parmi trois produits et offres, le logiciel ABACUS du fournisseur suisse du même nom, car il répond mieux aux exigences d'educa.ch. Mis en place dès septembre 2012, il devrait être totalement opérationnel dans le courant 2013.



La coopé-
rative
educa.ch

Conseil d'administration

Monika Knill

Conseillère d'Etat du canton de Thurgovie, Département de l'instruction publique et de la culture, Présidente du conseil d'administration

Mauro Dell'Ambrogio

Secrétaire d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation, Vice-président du conseil d'administration

Claudio Lardi

Représentant et président de la Fondation Milton Ray Hartmann MRH

Ariane Baechler Söderström

Office fédérale de la formation professionnelle et des technologies OFFT

Heinz Rhyn

Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique CDIP

Direction et administration

Toni Ritz

Directeur
toni.ritz@educa.ch
+41 (0)31 300 55 00

Karl Wimmer

Vice-directeur
karl.wimmer@educa.ch
+41 (0)31 300 55 40

Isabelle Kobel

Service centraux | secrétariat de la fondation MRH
isabelle.kobel@educa.ch
+41 (0)31 300 55 55

Produits et prestations

Michael Deichmann

educa.ID | Hosting/Webfactory
michael.deichmann@educa.ch
+41 (0)31 300 55 92

François Flueckiger

CTIE
francois.flueckiger@educa.ch
+41 (0)31 300 55 43

Simon Graber

educa.Shop
simon.graber@educa.ch
+41 (0)31 300 55 30

Paolo Pollini

educanet²
paolo.pollini@educa.ch
+41 (0)31 300 55 31

Dana Reber

Prestations | partenariats
dana.reber@educa.ch
+41 (0)31 300 55 70

Angela Rittener

Bibliothèque scolaire numérique
angela.rittener@educa.ch
+41 (0)31 300 55 75

Markus Willi

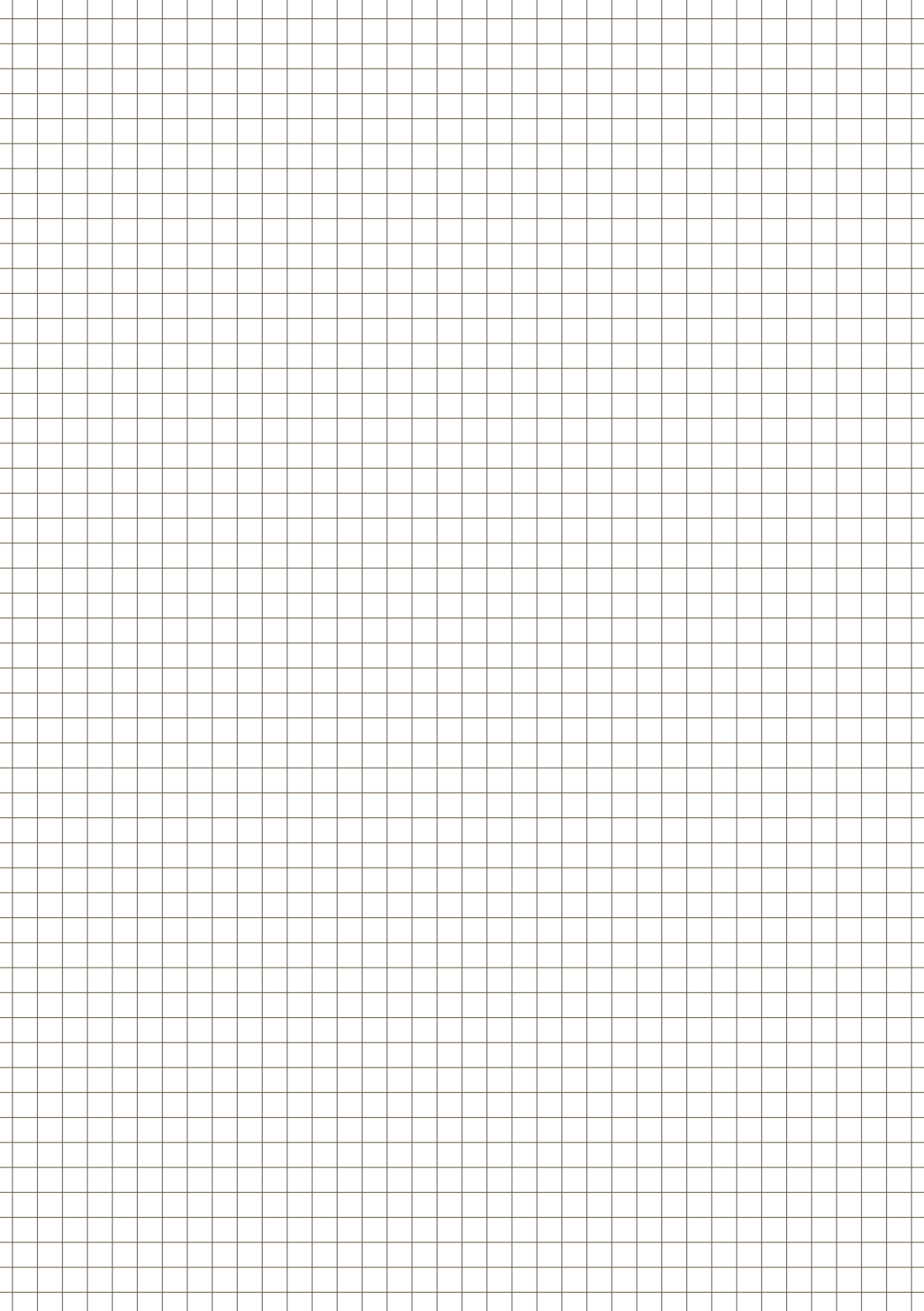
CTIE
markus.willi@educa.ch
+41 (0)31 300 55 29

Karl Wimmer

Plateforme d'information
karl.wimmer@educa.ch
+41 (0)31 300 55 40

Glossaire

CDIP	Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique
CSPS	Fondation Centre suisse de pédagogie spécialisée
CTIE	Centre suisse des technologies de l'information dans l'enseignement
MINT	Mathématique, informatique, sciences naturelles, technique
MRH	Fondation Milton Ray Hartmann
OFFT	Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie. SEFRI depuis le 1er janvier 2013
PPP ICTS	Partenariat public-privé concernant les technologies de l'information et de la communication dans les écoles
SATW	Académie suisse des sciences techniques
SEFRI	Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation
SER	Secrétariat d'Etat à l'éducation et à la recherche. SEFRI depuis le 1er janvier 2013
SSE	Le Serveur suisse de l'éducation
ZHAW	Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften



educa.ch

Institut suisse des médias pour la formation et la culture
Erlachstrasse 21 | Case postale 612 | CH - 3000 Berne 9

Téléphone +41 (0)31 300 55 00
info@educa.ch | www.organisation.educa.ch